

Vedlegg 2- Intervjuguide

Målgruppe 1

Barnefam. (30-45 år, 2 eller flere barn, 1-2 eller flere biler)

Introduksjon (5 min)

Start opptak

Ingrid og jeg jobber i Bouvet og vi jobber sammen med Nordland Fylkeskommune for å kartlegge folks reisevaner, og se på fremtidens reiseløsninger.

Praktisk informasjon om hva som vil skje den neste timen:

Intervjuet vil vare om lag **1 time**. Vi har noen hovedtemaer vi ønsker å gå inn på sammen med deg. Du trenger ikke tenke at det er noen **riktige eller gale svar**, vi ønsker bare å forstå deg og dine behov, og utdyp gjerne de tingene som er viktig for deg. Det viktige for oss er at **dine erfaringer, vaner og tanker** rundt tematikkene kommer fram.

Dersom **noen spørsmål er uklare** må du si ifra, så vil vi forsøke å omformulere etter beste evne. Ingen spørsmål er for dumme å stille. Jo mer innsikt vi får gjennom intervjuene, jo bedre forståelse vil vi få av hvordan man ferdes fra A til B i Bodø.

Avslutningsvis vil du også få muligheten til å supplere med informasjon dersom du føler at vi har glemt å snakke om noe du tenker er viktig.

Jeg vil være intervjuer/samtalepartner og Ingrid vil bistå med å skrive notater. Det er kun muntlig informasjon er relevant for oss å notere, vi kommer ikke til å foreta observasjoner. Vi ønsker å gjøre **et video og lydopptak** av intervjuet **kun for internt bruk** slik at vi har mulighet for å gjennomgå intervjuet i etterkant – for å gjøre dette har vi behov for at du muntlig avgir samtykke. (Be deltaker si «Jeg godtar opptak»).

Du kan når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Opptak og personinformasjon vil slettes etter forprosjektet er over og senest 31.mars.

Respons fra spørreskjema (ha svarene tilgjengelig):

- Hvor gammel er du?
- Sivilstatus
- Hvem bor du sammen med?
- Boligtype?
- Hvem bor du sammen med?
- Hvor langt er det til nærmeste busstopp?
- Hvor langt unna sentrum bor du?
- Hva er din hovedbeskjeftigelse? (arbeid, studier, pensjonist, attføring, hjemmeværende, arbeidsledig, tiltak)
- Eier du noen av disse enhetene?
- Smarttelefon, Nettbrett, smartklokke
- Hvor godt liker du at betalingsløsninger er digitale? 1-5
- Reiser du noen ganger kollektivt?
- Hvordan er kollektivtilbudet der du bor på en skala fra 1-5?
- Har du førerkort for bil?
- Hvis du disponerer bil - hvor ofte bruker du den?
- Hvis du har bil, hva bruker du den hovedsaklig til? Jobb, fritid, jobb/fritid, annet?
- Hvis du skulle kvittet deg med bilen, hva ville vært den viktigste motivasjonsfaktoren?
- Hvor opptatt er du av miljø og klima?

Intro

Kan du fortelle litt om deg selv?

Hvor mange barn?

Barn alder?

Hvor han jobber?

Fritidsaktiviteter?

Fortell litt om hverdagen din når det gjelder logistikk

Beskriv en typisk helg

Hoveddel (30 min)

Reisevaner og rutiner i dag.

- **Tar du noen gang kollektivtransport (buss, tog, ferje)?**
 - Evt. tok du kollektivt før

Hvis ja:

- Hvilken type kollektivtransport? Hvordan passer tilbudet til dine behov (overgang osv)?
- Hvorfor gjør du det?
- Er det noen ganger det ikke er mulig for deg å reise kollektivt?
- Hvorfor ikke?
- Hvordan løser du dette?
- Hvordan betaler du når du reiser?
- Endrer måten du reiser på i løpet av året?
- Hva er du mest fornøyd og mest misfornøyd med når du tar kollektiv transport?

Hvis nei:

- Hvorfor gjør du ikke det?
 - Hva kunne fått deg til å reise kollektivt?
-
- **Hvordan er kollektivtilbudet der du bor?**
 - Reiseruter – er tilbudene i dag lagt opp slik at det er enkelt å komme seg dit man skal?
 - Må du bruke flere transportmidler på samme etappe?
 - Kan delingssykler eller sparkesykler være attraktive tilbud for en kortere strekning?
 - Hyppighet
 - Føler du at du har tilstrekkelig informasjon om transporttilbudene i nærområdet?
 - Hvilken informasjon er nyttig/ unyttig?
 - Hvorfor? På hvilken måte?
 - Legger jobben til rette for/ gir øko.bidrag til deres ansatte dersom de velger kollektivtransport?

 - **Beskriv behovet for transport i ei gjennomsnittlig uke** (Jobb, fritidsaktiviteter andre ting)
 - Endrer behovet for transport i løpet av året (årstider, vær)?
 - Har du andre behov i helgene enn på ukedagene?
 - Reiser du oftest alene – hva benytter du deg av da?
 - Med flere? Typiske kontekster?
 - Tanker om tid, og tidsbruk når det gjelder transport og reising– hva er viktig for vedkommende? Tungvint reiserute
 - Hva innebærer det av planlegging (i forkant) før du gjennomfører en etappe med bil/andre transportalternativer?
 - Flere reiser på samme tur – flere stopp osv.

 - **Sosiale normer og verdier som rår**
 - Fins det noen styrende moralske normer - hvilke?
 - Normative, sosiale, personlige og emosjonelle

 - **Hvilke transportmidler eier du og bruker du?** (moped, sykler, sparkesykkel osv.)?
 - Hvor ofte bruker du disse og til hva?
 - Hvorfor bruker du disse transportmidlene?
 - Deres tanker om tid, penger, fleksibilitet - hva er styrende for valgene de foretar seg?

 - **Hvor mye vil du estimere at du betaler du for transport i dag?**
 - Presisere – per mnd.? År?
 - Som enkeltperson eller familien samlet?

- Hvordan fordeler kostnadene seg?

For bilister

Få med mikromobilitet (sparkesykkel, bysykkel osv.) – f.eks ved ærend osv.

- **Hvor mange biler disponerer familien (gjentas)?**
 - Hva slags type drivstoff bruker bilen/bilene?
 - Hvis de har 2 biler: Hvorfor har de det?
- **Hvor ofte bruker du bilen og i hvilken sammenheng?**
 - Hvorfor bruker du bilen?
 - Anslå prosentvis bruk på jobb/skole el. og fritidsbruk
 - Hvilken type transport er du helt avhengig av privatbil for å gjennomføre?
 - Kunne du gjort en stor del av reisene du når gjør med privatbil på andre måter (sykkel/gange/kollektiv/taxi/samkjøring) uten at det hadde vært til vesentlig ulempe for deg?
 - Hvis svaret er ja på forrige spørsmål: hva er hovedgrunnen til at du likevel velger å gjøre disse reisene med bil?
- **Hvis du av en eller annen grunn ikke kunne kjørt bil en måned, hvordan ville du håndtert dine transportbehov?**
 - I hvilke situasjoner kunne du tenkt deg å benytte kollektivtransport?
 - Er det visse tider på døgnet? Når har du behov for å forflytte deg? Hvorfor?
- **Hva er hovedgrunnen(e) til at du ikke bruker kollektivtrafikk til jobben?**
 - Hvis svaret omfatter for få avganger: Hvor ofte måtte bussen gå for at du ville vurdere å bruke den?
 - Hvis svaret omfatter for langt til holdeplass: Hvor nær måtte den være (hjem og arbeidsgiver) for at det ville være aktuelt?
 - Hvis svaret omfatter at det tar for lang tid: Hvor lang tid måtte det maks ta for at det skulle være aktuelt?
 - Hvis svaret omfatter at man må bruke flere etapper: Hvor mange bytter er de villige til å ta?
- **Betaler du parkering selv? Eller vet du om arbeidsgiveren din betaler parkering for deg?**
 - Hvis det ble mye dyrere for deg å parkere, kunne det gjort at du ville valgt offentlig transport?
 - Hvor mye mer ville du betalt for å unngå å skifte transportmiddel?

Handling

- **Hva ville vært din sterkeste motivasjon for å la bilen stå hvis du skulle gjøre det?**
 - Økonomi? Miljø? Egen helse (mer trim)? Annet?
- **Hvis det var mulig for deg å spare penger på å reise med alternative transportmidler – hvor mye penger måtte du ha spart hver måned for at du skulle kvitte deg med bilen?**
 - Har du vurdert å kvitte deg med bil (eventuelt bil nummer 2)?
 - Hva er i så fall hovedgrunnen til at du ikke har gjort det?
 - Er det noe som kunne motivert deg til å kvitte deg med bilen (eller evt. gi opp bil nr2)?

Korona-situasjonen

- Hvordan har dine reisevaner endret seg under Korona-pandemien?
- Tror du noen av disse endringene vil vedvare videre selv om samfunnet normaliserer seg igjen?

Reiseapp

- **Se for deg at det finnes en app der du både kan planlegge og betale for reiser med flere ulike typer transportmiddel.**
 - Ville du prøvd den?
 - Ville den vært nyttig for deg? Hvorfor/hvorfor ikke?
 - Hvilke transportmidler ville du forventet å finne i en slik tjeneste?
 - Hvilke transportmidler ville være interessante for deg?
 - I hvilke sammenhenger kunne en slik tjeneste vært nyttig for deg? Hvor ofte?
 - Hvis du skulle betalt for transport i denne appen, hvilken type betalingsmiddel ville du foretrukket? (ville du fortrukket abonnement eller enkeltbilletter?)
 - Hvis en slik app hadde inkludert taxi og/eller leiebil og en ved å bruke appen hadde kunnet få disse tjenestene med betydelig avslag i pris, hvordan ville det påvirket din holdning til å bruke appen og eventuelt vurdere å greie deg uten bil (nr 2)?
 - Hvis det fantes en app der du kontinuerlig kunne se hvor mye du hadde spart (denne uka/denne måneden/dette året) på å ikke bruke bil, hvordan ville det påvirket din motivasjon til å benytte alternative transportmidler?
 - Hadde en app som gir deg oversikt over “sparte penger” ved redusert privatbruk av bil motivert deg til å benytte alternative transportmidler oftere?
 - Stoler du på sanntids-data?
 - Eventuelt hva skal til for at du stoler på informasjonen som blir presentert?
- Forholdet deres til digitalisering av tjenester, muligheten om å betale i app?
 - Positivt/negativt at man samler alt i en løsning?
 - På hvilken måte vil det gjøre hverdagen og ferdsel enklere? Vil det det?
- **FÅ deltakers hjemmeadresse**
Spør om vi kan ta kontakt dersom vi har flere spørsmål

Avrundning (10 min)

- Ønske om å tilføye noe?
- *Gi intervjuobjektet mulighet til å stille spørsmål eller utdype det h*n tenker er relevant*

Avslutning (5 min)

- Takke for deltakelsen.
- **FÅ deltakers hjemmeadresse!**
- Informasjon rundt utsending av reisekortet

Målgruppe 2 og målgruppe 4

2: Godt voksne. (50-60 år, 1- flere biler, bor sentralt, syns bil er kostbart, bruker bil lite)

4: Voksne uten barn. (30-40 år, urbanister, ingen barn)

Oppvarming/Innledning (10 min)

Spørsmål til spørreundersøkelse

- Alder
- Kjønn
- Sivilstatus
- Hvem bor du sammen med? Barn?
- Hvor langt unna sentrum bor du?
- Hva er din hovedbeskjeftigelse? (arbeid, studier, pensjonist, attføring, hjemmeverende, arbeidsledig, tiltak)
- Hvilken kategori ligger det samlede husholdningsinntekten på?
 - Under 200 000
 - 200 – 500 000
 - 500 – 800 000
 - 800 – 1.200 000
 - 1.2 – 1.500 000
 - – over 1.500 000
- Eier du noen av disse enhetene? Smarttelefon, Nettbrett, iPad
- Har du førerkort for bil?
- Hvordan er kollektivtilbudet der du bor?
- Hvor ofte reiser du kollektivt?
- Disponerer du eller andre i husholdningen bil?
- Hvor mange biler eier eller disponerer du/dere?
- Hvor ofte kjører du bil (tur – retur regnes som 2 turer)? (flere ganger daglig, to ganger per dag, en gang per dag, en gang i uka, sjeldnere enn en gang i uka?)
- Hvor mye tror du at du betaler du for transport per mnd.

- Hvor store avstander/strekninger pleier man å bevege seg mellom?

Hoveddel (30 min)

Reisevaner og rutiner i dag.

- **Tar du noen gang kollektivtransport (buss, tog, ferje)?**

- Evt. tok du kollektivt før

Hvis ja:

- Hvilken type kollektivtransport? Hvordan passer tilbudet til dine behov (overgang osv)?
- Hvorfor gjør du det?
- Er det noen ganger det ikke er mulig for deg å reise kollektivt?
- Hvorfor ikke?
- Hvordan løser du dette?
- Hvordan betaler du når du reiser?
- Endrer måten du reiser på i løpet av året?
- Hva er du mest fornøyd og mest misfornøyd med når du tar kollektiv transport?

Hvis nei:

- Hvorfor gjør du ikke det?

- Hva kunne fått deg til å reise kollektivt?

- **Hvordan er kollektivtilbudet der du bor?**

- Reiseruter – er tilbudene i dag lagt opp slik at det er enkelt å komme seg dit man skal?
 - Må du bruke flere transportmidler på samme etappe?
 - Kan delingssykler eller sparkesykler være attraktive tilbud for en kortere strekning?
- Hyppighet
- Føler du at du har tilstrekkelig informasjon om transporttilbudene i nærområdet?
- Hvilken informasjon er nyttig/ unyttig?
- Hvorfor? På hvilken måte?
- Legger jobben til rette for/ gir øko.bidrag til deres ansatte dersom de velger kollektivtransport?

•

- **Beskriv behovet for transport i ei gjennomsnittlig uke (Jobb, fritidsaktiviteter andre ting)**

- Endrer behovet for transport i løpet av året (årstider, vær)?

- Har du andre behov i helgene enn på ukedagene?
 - Reiser du oftest alene – hva benytter du deg av da?
 - Med flere? Typiske kontekster?
 - Tanker om tid, og tidsbruk når det gjelder transport og reising– hva er viktig for vedkommende? Tungvint reiserute
 - Hva innebærer det av planlegging (i forkant) før du gjennomfører en etappe med bil/andre transportalternativer?
 - Flere reiser på samme tur – flere stopp osv.
- **Sosiale normer og verdier som rår**
 - Fins det noen styrende moralske normer - hvilke?
 - Normative, sosiale, personlige og emosjonelle
 - **Hvilke transportmidler eier du og bruker du? (moped, sykler, sparkesykkel osv.)?**
 - Hvor ofte bruker du disse og til hva?
 - Hvorfor bruker du disse transportmidlene?
 - Deres tanker om tid, penger, fleksibilitet - hva er styrende for valgene de foretar seg?
 -
 - **Hvor mye vil du estimere at du betaler du for transport i dag?**
 - Presisere – per mnd.? År?
 - Som enkeltperson eller familien samlet?
 - Hvordan fordeler kostnadene seg?

For bilister

Få med mikromobilitet (sparkesykkel, bysykkel osv.) – f.eks ved ærend osv.

- **Hvor mange biler disponerer familien (gjentas)?**
 - Hva slags type drivstoff bruker bilen/bilene?
 - Hvis de har 2 biler: Hvorfor har de det?
- **Hvor ofte bruker du bilen og i hvilken sammenheng?**
 - Hvorfor bruker du bilen?
 - Anslå prosentvis bruk på jobb/skole el. og fritidsbruk
 - Hvilken type transport er du helt avhengig av privatbil for å gjennomføre?
 - Kunne du gjort en stor del av reisene du når gjør med privatbil på andre måter (sykkel/gange/kollektiv/taxi/samkjøring) uten at det hadde vært til vesentlig ulempe for deg?

- Hvis svaret er ja på forrige spørsmål: hva er hovedgrunnen til at du likevel velger å gjøre disse reisene med bil?
-
- **Hvis du av en eller annen grunn ikke kunne kjørt bil en måned, hvordan ville du håndtert dine transportbehov?**
 - I hvilke situasjoner kunne du tenkt deg å benytte kollektivtransport?
 - Er det visse tider på døgnet? Når har du behov for å forflytte deg? Hvorfor?
- **Hva er hovedgrunnen(e) til at du ikke bruker kollektivtrafikk til jobben?**
 - Hvis svaret omfatter for få avganger: Hvor ofte måtte bussen gå for at du ville vurdere å bruke den?
 - Hvis svaret omfatter for langt til holdeplass: Hvor nær måtte den være (hjem og arbeidsgiver) for at det ville være aktuelt?
 - Hvis svaret omfatter at det tar for lang tid: Hvor lang tid måtte det maks ta for at det skulle være aktuelt?
 - Hvis svaret omfatter at man må bruke flere etapper: Hvor mange bytter er de villige til å ta?
- **Betaler du parkering selv? Eller vet du om arbeidsgiveren din betaler parkering for deg?**
 - Hvis det ble mye dyrere for deg å parkere, kunne det gjort at du ville valgt offentlig transport?
 - Hvor mye mer ville du betalt for å unngå å skifte transportmiddel?
- **Hva ville vært din sterkeste motivasjon for å la bilen stå hvis du skulle gjøre det?**
 - Økonomi? Miljø? Egen helse (mer trim)? Annet?
- **Hvis det var mulig for deg å spare penger på å reise med alternative transportmidler – hvor mye penger måtte du ha spart hver måned for at du skulle kvitte deg med bilen?**
 - Har du vurdert å kvitte deg med bil (eventuelt bil nummer 2)?
 - Hva er i så fall hovedgrunnen til at du ikke har gjort det?
 - Er det noe som kunne motivert deg til å kvitte deg med bilen (eller evt. gi opp bil nr2)?

Korona-situasjonen

- Hvordan har dine reisevaner endret seg under Korona-pandemien?
- Tror du noen av disse endringene vil vedvare videre selv om samfunnet normaliserer seg igjen?

Reiseapp

- **Se for deg at det finnes en app der du både kan planlegge og betale for reiser med flere ulike typer transportmiddel.**
 - Ville du prøvd den?
 - Ville den vært nyttig for deg? Hvorfor/hvorfor ikke?
 - Hvilke transportmidler ville du forventet å finne i en slik tjeneste?
 - Hvilke transportmidler ville være interessante for deg?
 - I hvilke sammenhenger kunne en slik tjeneste vært nyttig for deg? Hvor ofte?
 - Hvis du skulle betalt for transport i denne appen, hvilken type betalingsmiddel ville du foretrukket? (*ville du fortrukket abonnement eller enkeltbilletter?*)
 - Hvis en slik app hadde inkludert taxi og/eller leiebil og en ved å bruke appen hadde kunnet få disse tjenestene med betydelig avslag i pris, hvordan ville det påvirket din holdning til å bruke appen og eventuelt vurdere å greie deg uten bil (nr 2)?
 - Hvis det fantes en app der du kontinuerlig kunne se hvor mye du hadde spart (denne uka/denne måneden/dette året) på å ikke bruke bil, hvordan ville det påvirket din motivasjon til å benytte alternative transportmidler?
 - Hadde en app som gir deg oversikt over “sparte penger” ved redusert privatbruk av bil motivert deg til å benytte alternative transportmidler oftere?
 - Stoler du på sanntids-data?
 - Eventuelt hva skal til for at du stoler på informasjonen som blir presentert?
 - Forholdet deres til digitalisering av tjenester, muligheten om å betale i app?
 - Positivt/negativt at man samler alt i en løsning?
 - På hvilken måte vil det gjøre hverdagen og ferdsel enklere? Vil det det?

Avrundning (10 min)

- Ønske om å tilføye noe?
- *Gi intervjuobjektet mulighet til å stille spørsmål eller utdype det h*n tenker er relevant*

Avslutning (5 min)

- Takke for deltakelsen.
- Informasjon rundt utsending av reisekortet

Målgruppe 3

Unge voksne. (20-30 år, ingen bil, miljøbevisste)

Hoveddel (30 min)

Reisevaner og rutiner i dag.

- **Tar du noen gang kollektivtransport (buss, tog, ferje)?**
 - Evt. tok du kollektivt før

Hvis ja:

- Hvilken type kollektivtransport? Hvordan passer tilbudet til dine behov (overgang osv)?
- Hvorfor gjør du det?
- Er det noen ganger det ikke er mulig for deg å reise kollektivt?
- Hvorfor ikke?
- Hvordan løser du dette?
- Hvordan betaler du når du reiser?
- Endrer måten du reiser på i løpet av året?
- Hva er du mest fornøyd og mest misfornøyd med når du tar kollektiv transport?

Hvis nei:

- Hvorfor gjør du ikke det?
 - Hva kunne fått deg til å reise kollektivt?
- **Hvordan er kollektivtilbudet der du bor?**
 - Reiseruter – er tilbudene i dag lagt opp slik at det er enkelt å komme seg dit man skal?
 - Må du bruke flere transportmidler på samme etappe?
 - Kan delings sykler eller sparkesykler være attraktive tilbud for en kortere strekning?
 - Hyppighet
 - Føler du at du har tilstrekkelig informasjon om transporttilbudene i nærområdet?
 - Hvilken informasjon er nyttig/ unyttig?
 - Hvorfor? På hvilken måte?
 - Legger jobben til rette for/ gir øko.bidrag til deres ansatte dersom de velger kollektivtransport?
- **Beskriv behovet for transport i ei gjennomsnittlig uke** (Jobb, fritidsaktiviteter andre ting)
 - Endrer behovet for transport i løpet av året (årstider, vær)?
 - Har du andre behov i helgene enn på ukedagene?
 - Reiser du oftest alene – hva benytter du deg av da?
 - Med flere? Typiske kontekster?
 - Tanker om tid, og tidsbruk når det gjelder transport og reising– hva er viktig for vedkommende? Tungvint reiserute
 - Hva innebærer det av planlegging (i forkant) før du gjennomfører en etappe med bil/andre transportalternativer?
 - Flere reiser på samme tur – flere stopp osv.

- **Sosiale normer og verdier som rår**
- Fins det noen styrende moralske normer - hvilke?
 - Normative, sosiale, personlige og emosjonelle
- **Hvilke transportmidler eier du og bruker du? (moped, sykler, sparkesykkel osv.)?**
 - Hvor ofte bruker du disse og til hva?
 - Hvorfor bruker du disse transportmidlene?
 - Deres tanker om tid, penger, fleksibilitet - hva er styrende for valgene de foretar seg?
 -
- **Hvor mye vil du estimere at du betaler du for transport i dag?**
 - Presisere – per mnd.? År?
 - Som enkeltperson?
 - Hvordan fordeler kostnadene seg?

Få med mikromobilitet (sparkesykkel, bysykkel osv.) – f.eks ved ærend osv.

Korona-situasjonen

- Hvordan har dine reisevaner endret seg under Korona-pandemien?
- Tror du noen av disse endringene vil vedvare videre selv om samfunnet normaliserer seg igjen?

Reiseapp

- **Se for deg at det finnes en app der du både kan planlegge og betale for reiser med flere ulike typer transportmiddel.**
 - Ville du prøvd den?
 - Ville den vært nyttig for deg? Hvorfor/hvorfor ikke?
 - Hvilke transportmidler ville du forventet å finne i en slik tjeneste?
 - Hvilke transportmidler ville være interessante for deg?
 - I hvilke sammenhenger kunne en slik tjeneste vært nyttig for deg? Hvor ofte?
 - Hvis du skulle betalt for transport i denne appen, hvilken type betalingsmiddel ville du foretrukket? (*ville du fortrukket abonnement eller enkeltbilletter?*)
 - Hvis en slik app hadde inkludert taxi og/eller leiebil og en ved å bruke appen hadde kunnet få disse tjenestene med betydelig avslag i pris, hvordan ville det påvirket din holdning til å bruke appen og eventuelt vurdere å greie deg uten bil (nr 2)?
 - Hvis det fantes en app der du kontinuerlig kunne se hvor mye du hadde spart (denne uka/denne måneden/dette året) på å ikke bruke bil, hvordan ville det påvirket din motivasjon til å benytte alternative transportmidler?

- Hadde en app som gir deg oversikt over “sparte penger” ved redusert privatbruk av bil motivert deg til å benytte alternative transportmidler oftere?
- Stoler du på sanntids-data?
 - Eventuelt hva skal til for at du stoler på informasjonen som blir presentert?
- Forholdet deres til digitalisering av tjenester, muligheten om å betale i app?
 - Positivt/negativt at man samler alt i en løsning?
 - På hvilken måte vil det gjøre hverdagen og ferdsel enklere? Vil det det?

Avrundning (10 min)

- Ønske om å tilføye noe?
- *Gi intervjuobjektet mulighet til å stille spørsmål eller utdype det h*n tenker er relevant*

Avslutning (5 min)

- Takke for deltakelsen.
- Informasjon rundt utsending av reisekortet

Spørsmål utarbeidet etter de første intervjuene for å få litt mer flyt i samtalen:
Stikkord: bevegelsesmønstre, vaner, aktiviteter (fritid, organisering av hverdagen, handlevaner ol.)

1. Kan du fortelle om en typisk hverdag?
 - a. Hva er viktig for deg i din hverdag? Hvorfor?
2. Kan du beskrive en typisk helg?
3. Fortell om hvordan du kommer deg til og fra de nødvendige fasilitetene (matvarebutikk, kjøpesenter, venner, fritidsaktiviteter, jobb)
 - a. Eks. sist gang du handlet/skulle på kafé/trening/jobb osv?
 - b. Avstander, tidsbruk, hyppighet
4. Fortell om hvordan du organiserte og planla etappen (informasjonskilder, beregning av tid/ruter/hva man har med seg av ting)
 - a. Hva må på plass av info, utstyr ol.
5. Kan du fortelle meg om kollektivtilbudet som er nærmest deg?
 - a. Avstand, ruter, rutetider, tilgjengelighet til/fra
6. Hvordan opplever du kollektivtransporttilbudet I ditt nærrområde? Kan du gi eksempler på hvorfor x er dårlig/godt?
7. Hvordan bør det tilrettelegges for at du skal la bilen stå mer enn det den gjør I dag, eventuelt kvitte deg med bil?
8. Hva vil motivert deg mest mtp. å redusere bilbruken?
9. Hva eier du av fremkomstmidler?
 - a. Utgiftsestimater, motivasjon for å eie/leie, bruksområder

10. Har du opplevd at bilen er på verksted over en lengre periode (utilgjengelig)?
Hvordan løste du behovet for forflytning I denne perioden? (Kan stille spm. rent hypotetisk og)
 - a. Pains?
 - b. Gains?
11. Miljøbevissthet - hvilke grep tar du for å redusere klimaavtrykket?
 - a. Holdninger blant din sosiale omkrets, jobb?
 - b. Utdyp deg gjerne om eventuelle initiativer, hva er motiverende?
12. App hvor alt er samlet – hvordan ser du for deg at du vil bruke den?
 - a. I hvilke situasjoner?
 - b. Hvilken type betalingsform foretrekker du?

Mulig å dele kart over Bodø/Bussrute-kart på skjerm som en “probe” for å snakke rundt områder og avstander man beveger seg mellom.