

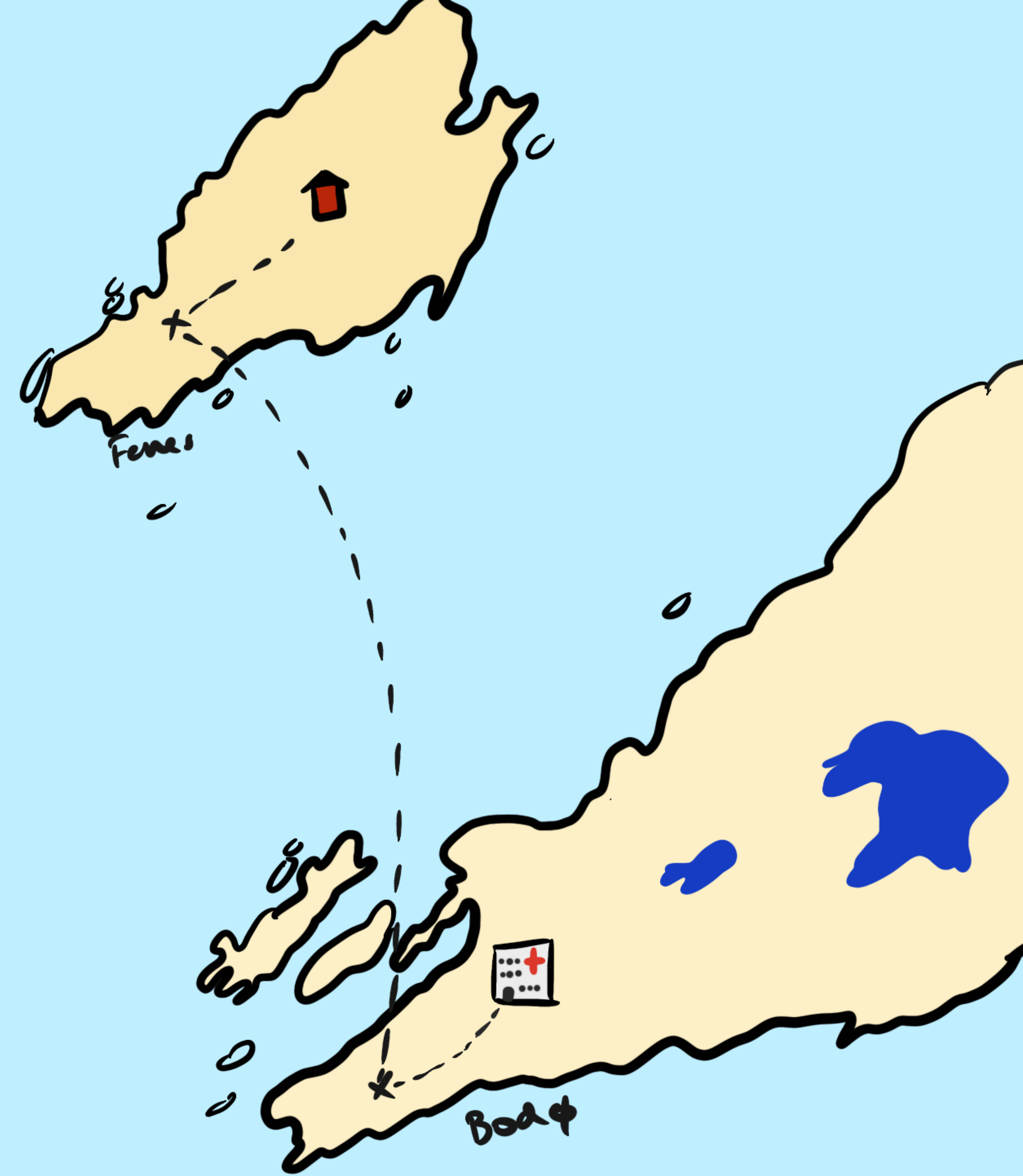
Pasientmobilitet

Smartere transport Bodø

Avinor

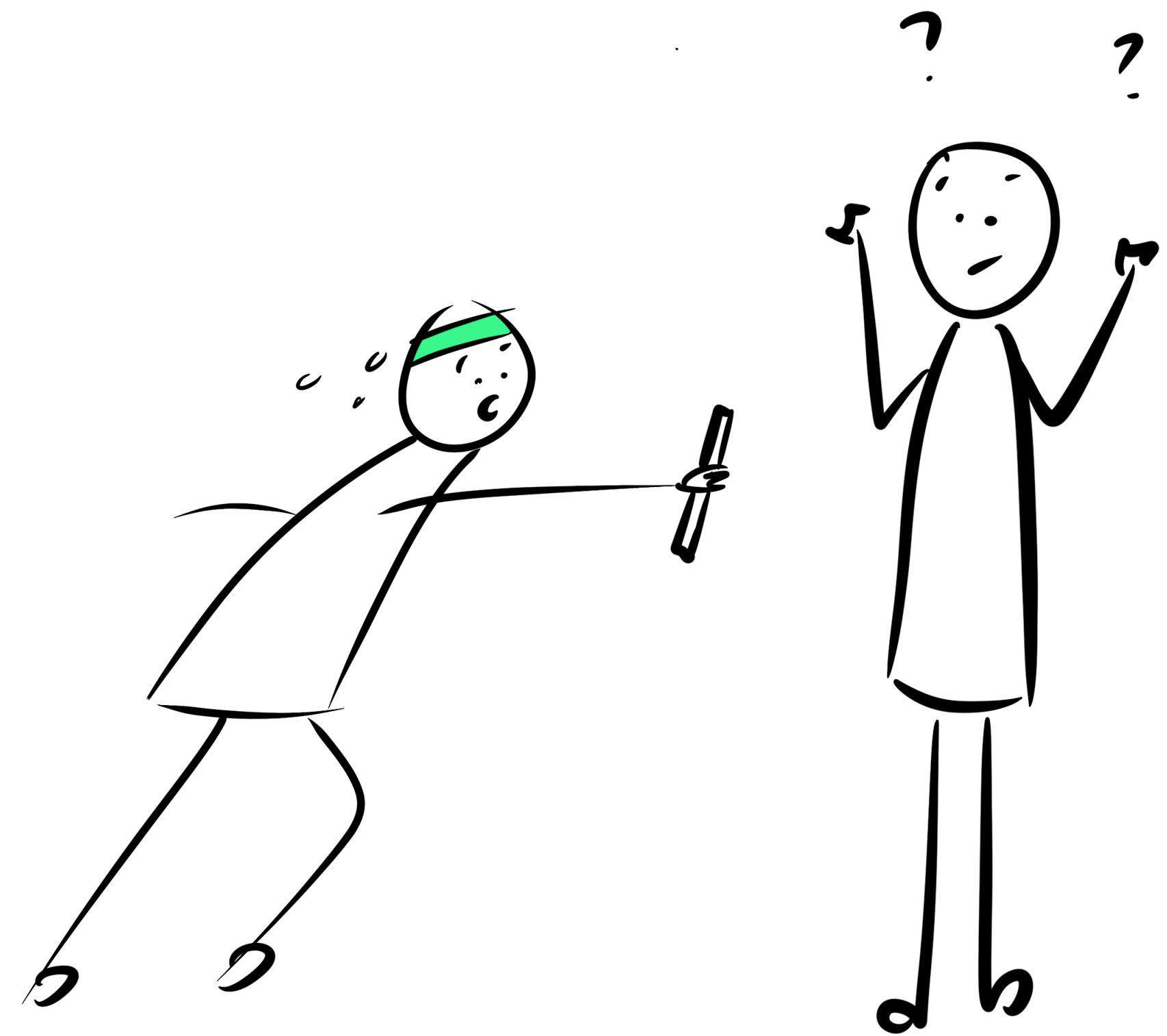


Hvordan kan vi gjøre reisen best mulig for pasienter som reiser til og fra behandlingssted.

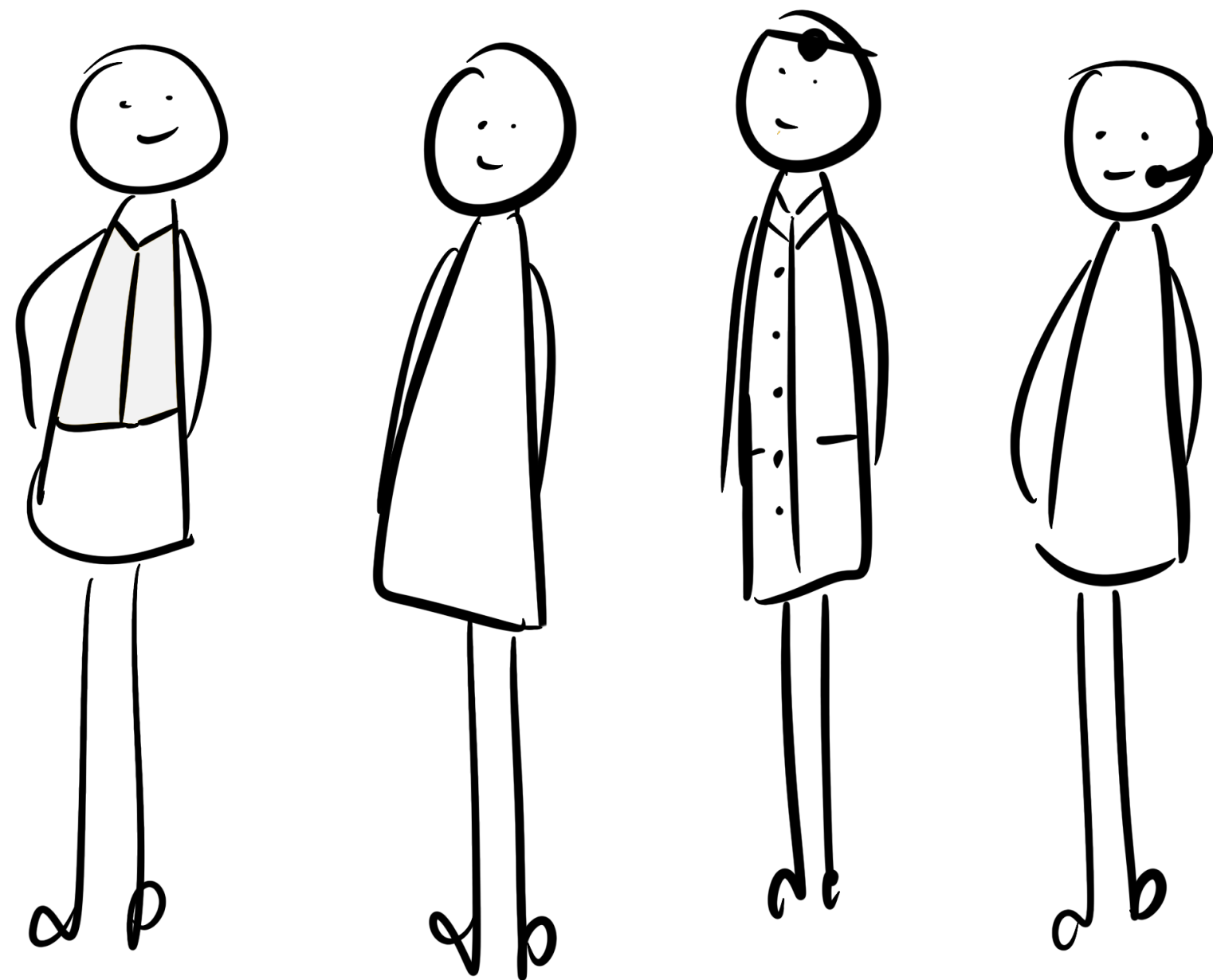


Problem

«Fragmentert og manglende
informasjonskoordinering
mellom involverte aktører
og pasient.»



Aktørene



Sykehus

Flyselskap

Pasientreiser

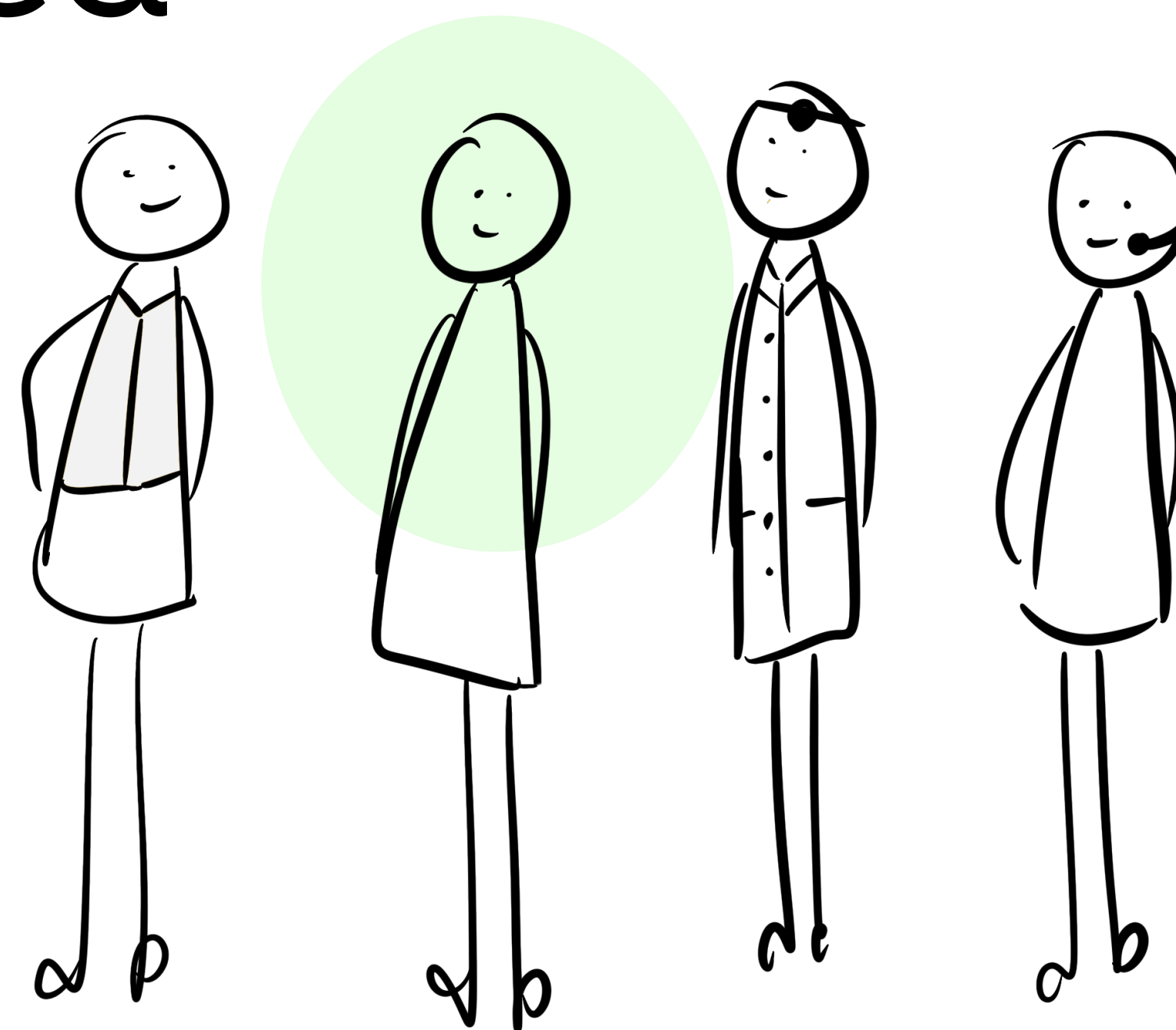
Avinor

Kollektivtransport

Taxiselskap

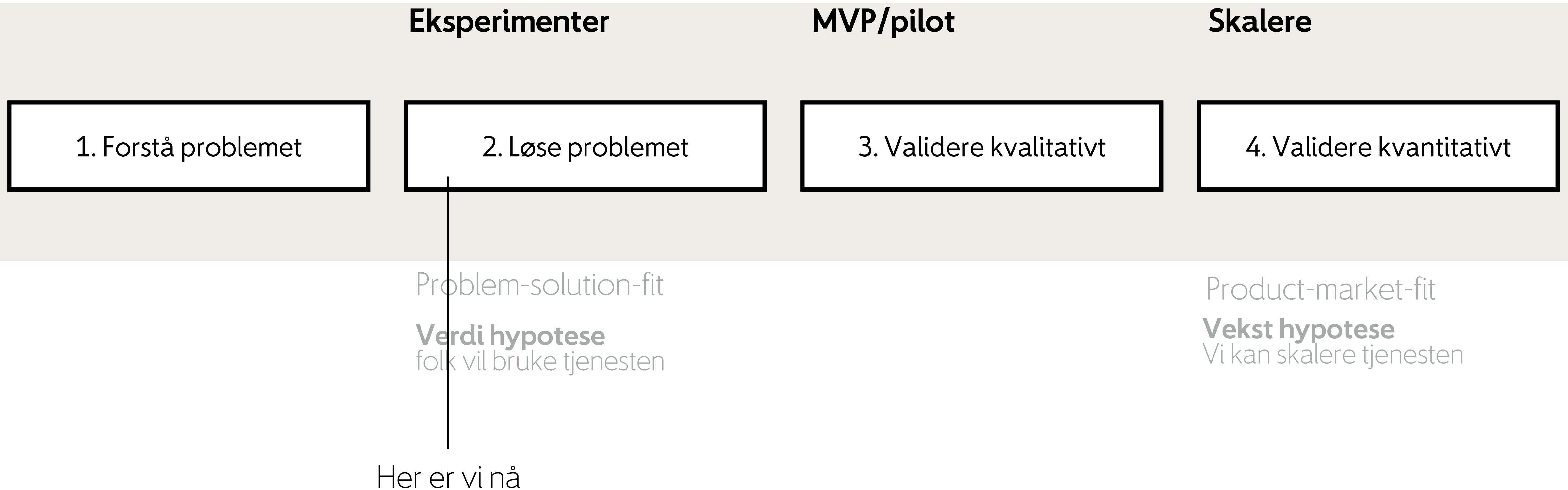
Mål

Enklere og mer forutsigbar reise for pasienter eller andre med assistansebehov.



Metode

Prosess: Lean innovation



Dette gjorde vi

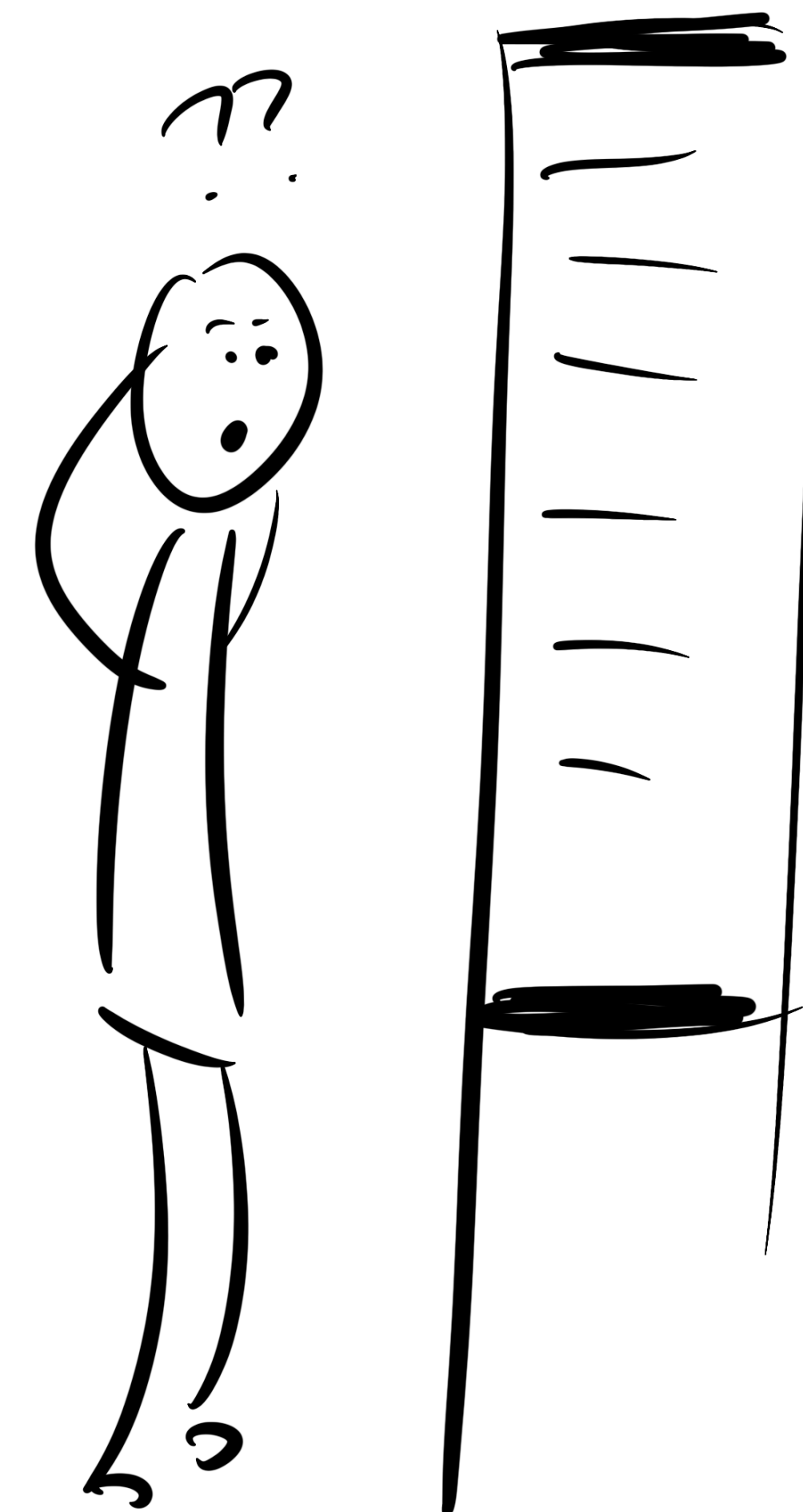
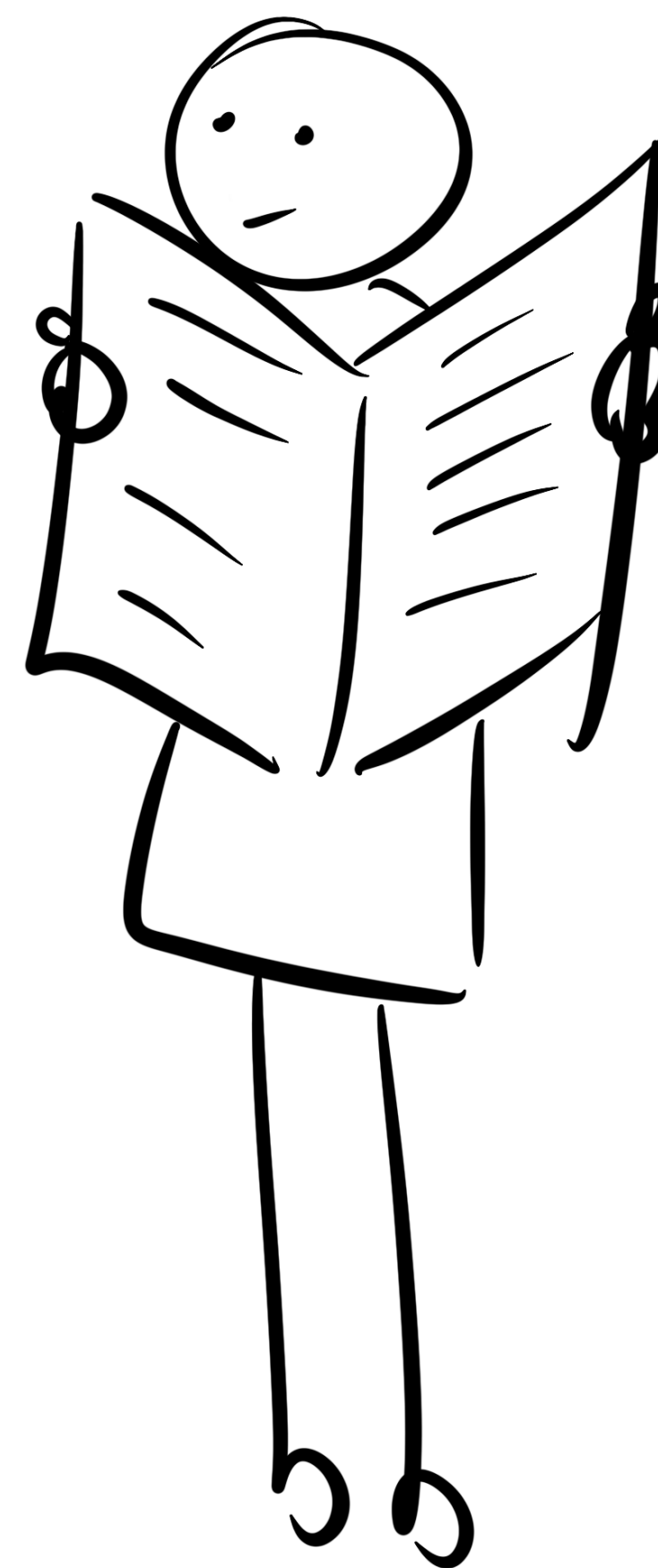
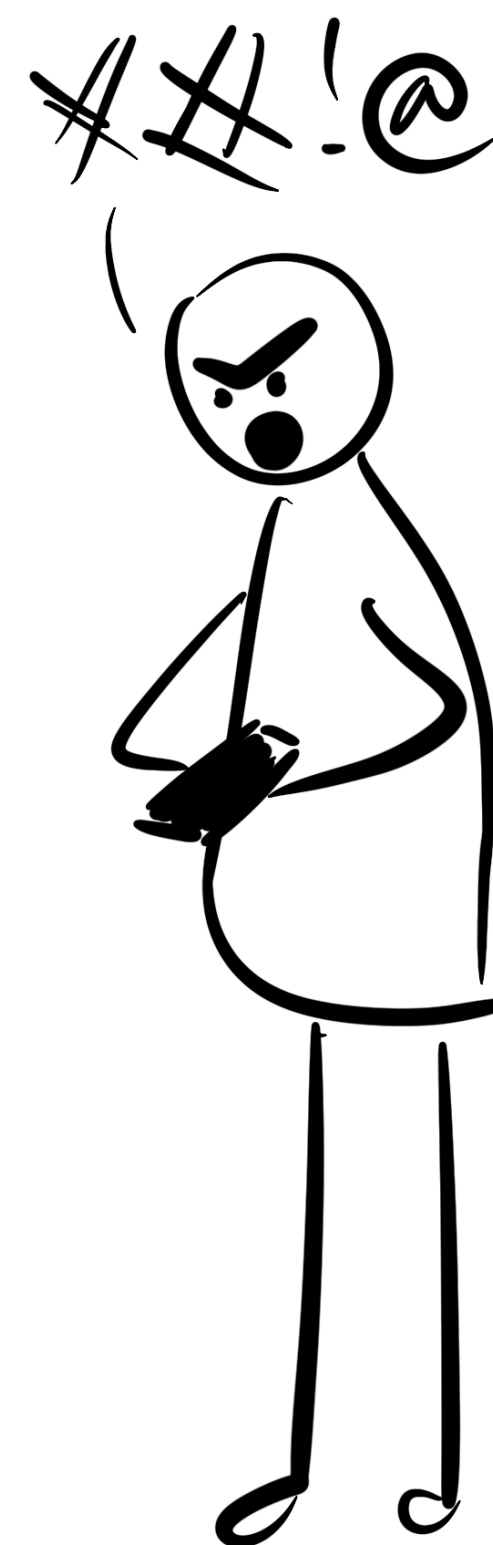
Kartlegge aktører og deres roller i økosystemet

Forstå brukere

Se på kundereisen

Kartlegge problemer

Lage konsept



Dette gjorde vi

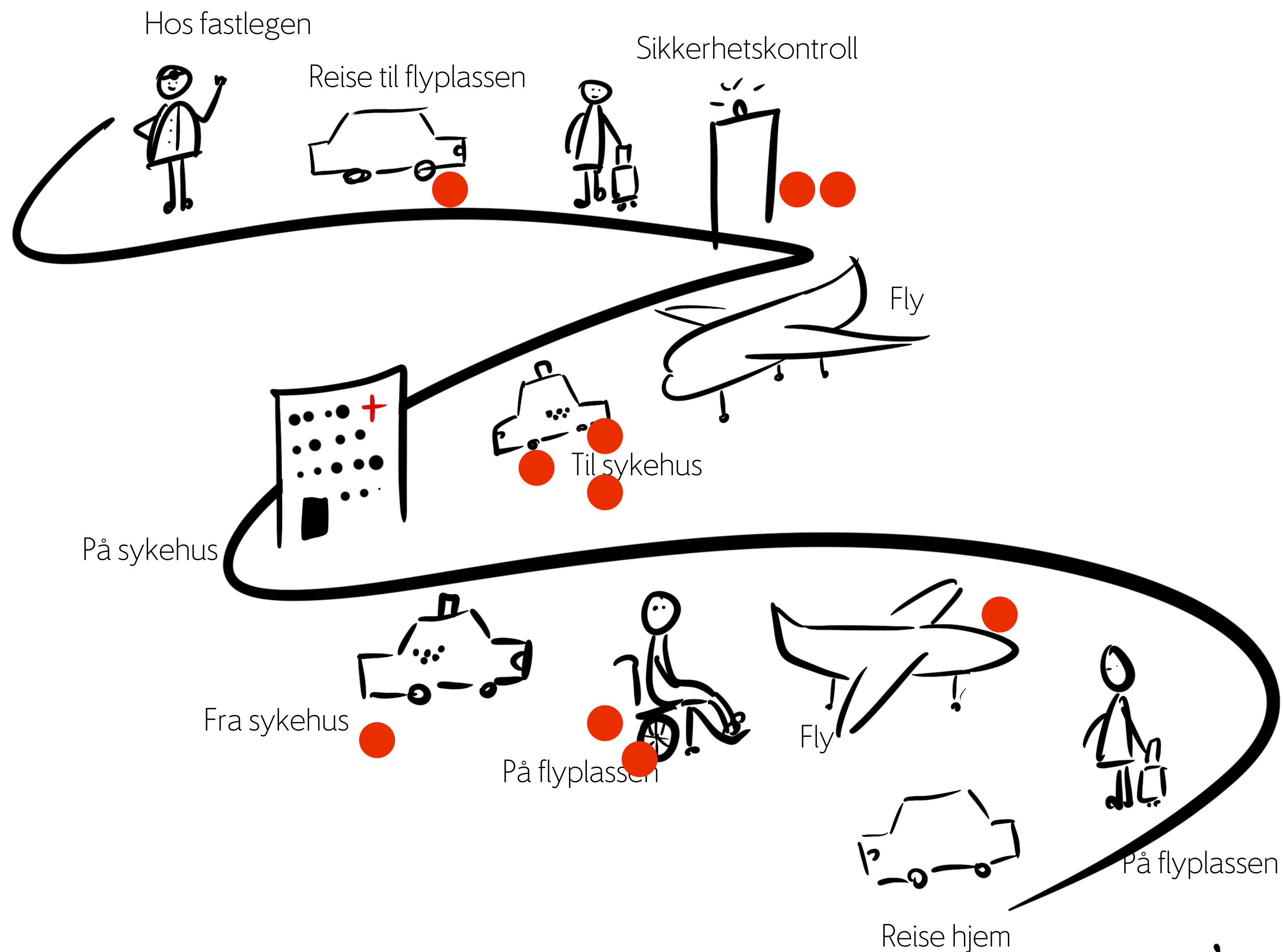
Kartlegge aktører og deres roller i økosystemet

Forstå brukere

Se på kundereisen

Kartlegge problemer

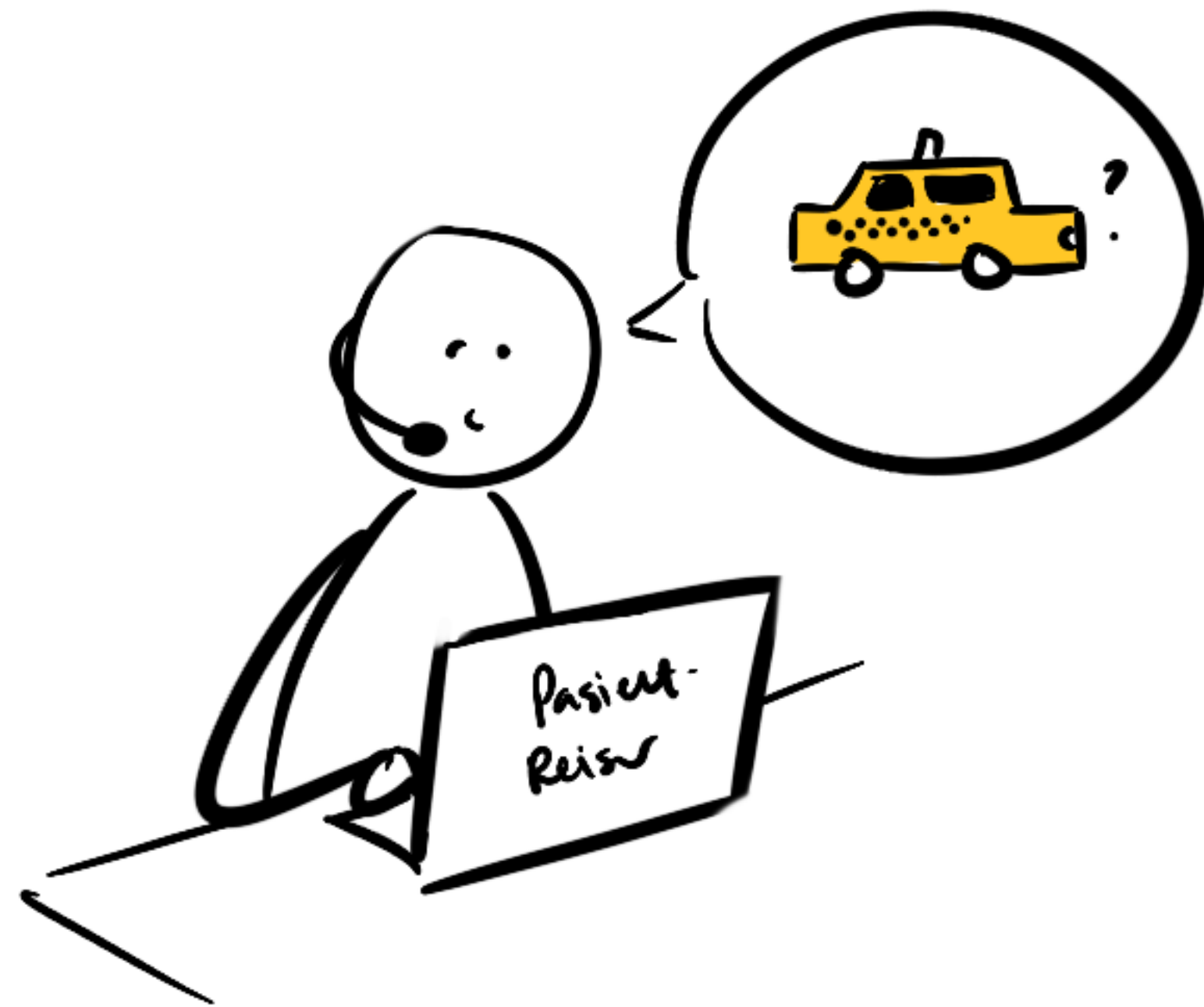
Lage konsept



Oppsummering av innsikt

Hvem vi har intervjuet

- Pasientreiser - Region Helse Nord
- Pasientreiser - HF
- Pasienter
- Operativ ledelse Bodø

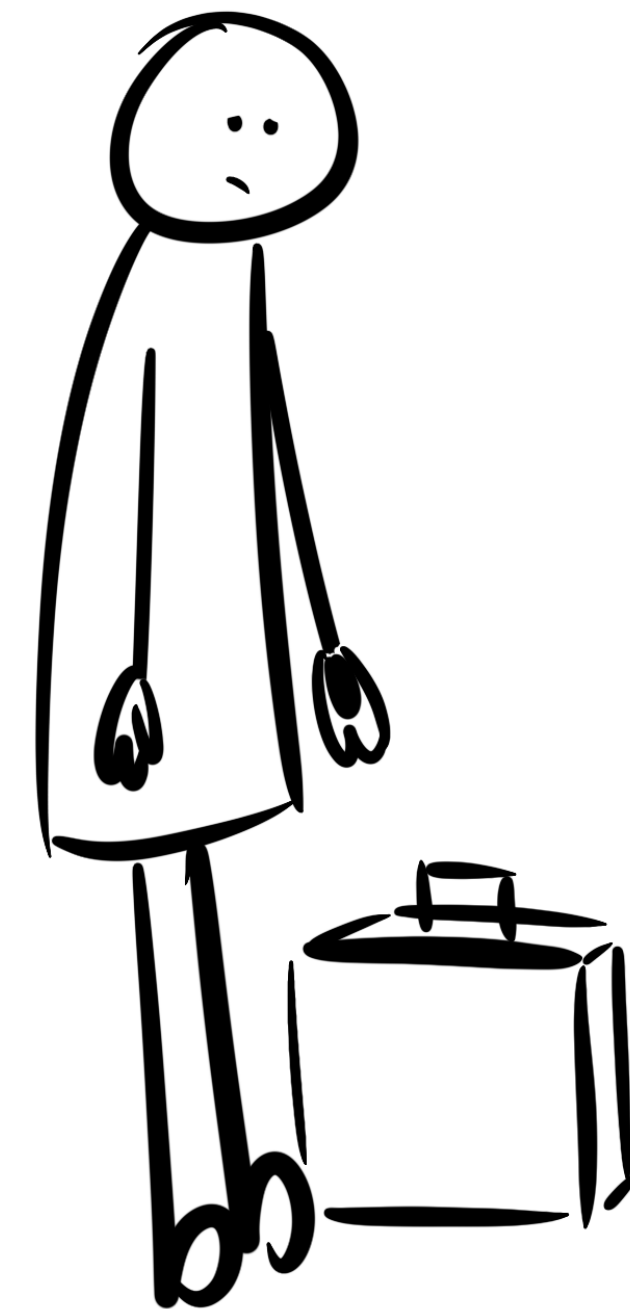


Viktig funn

De fleste klarer seg selv
og er fornøyd



Oppsummering på utfordringer



Funn

1. Manglende eller mangelfull deling av info og data
2. Pasientbehov kartlegges for dårlig før reise
3. Ingen reiseplan
4. Assistanse er ikke en kjent tjeneste. Manglende dialog
5. Enkelte pasienter er ukjent med å reise. Og de er ikke kjente på Bodø lufthavn
6. Utfordrende å (forstå hvordan) komme seg til/fra sykehuset
7. Ingen koordinering av kjøring til/fra flyplass
8. Ikke rigget for pasient-peak mandag og fredag (på flyplassen)
9. Enkelte blir slitne etter behandling
10. Plaststolene byttet ut med metallrullestoler. Gir manuell sjekk i sikkerhetskontrollen
11. Bodø lufthavn ikke rigget for pasientoppbevaring

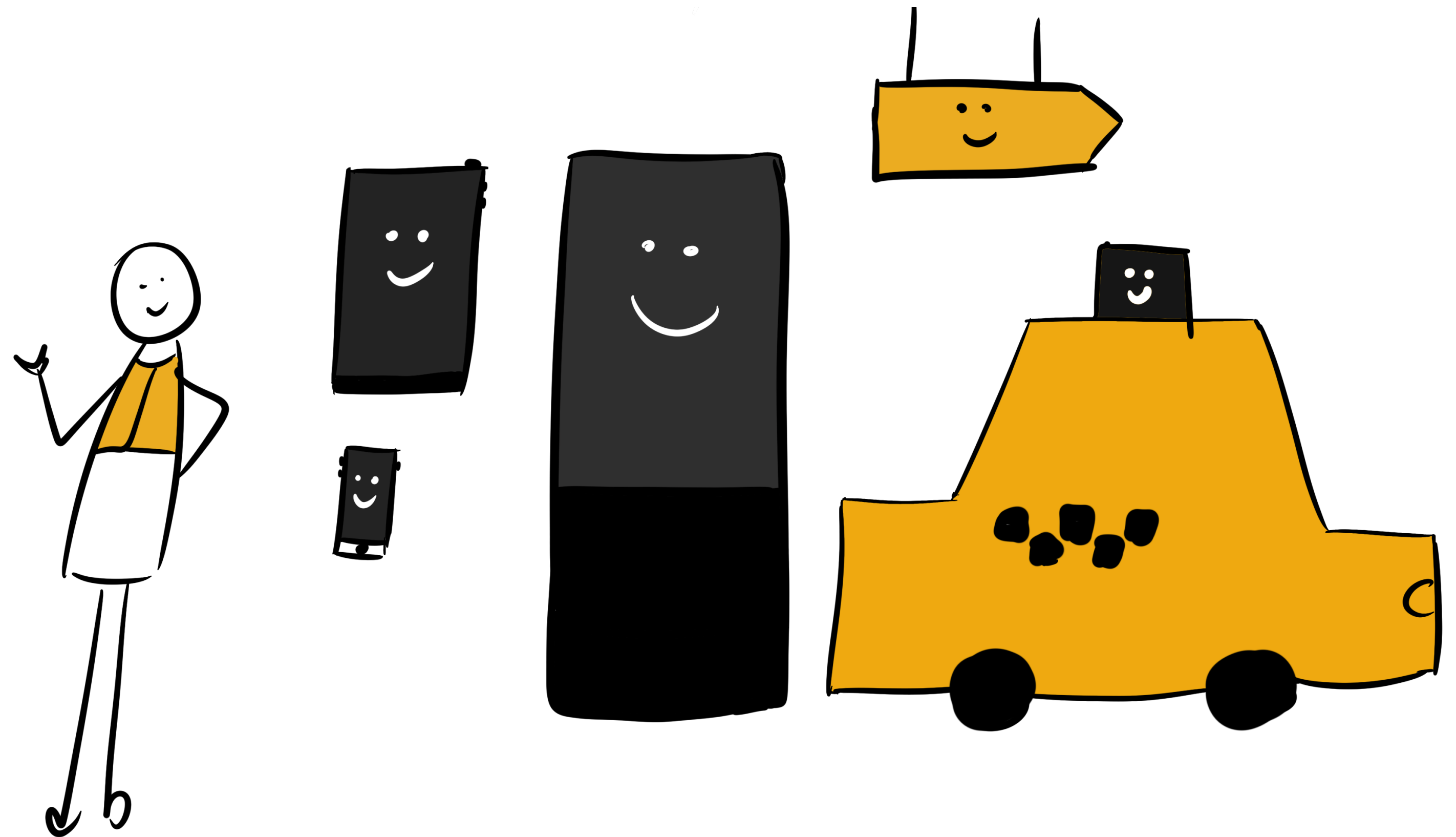
Behov

- Ønsker primært å rekke timen på sykehuset
- Pasientene ønsker forutsigbarhet
- Trygghet

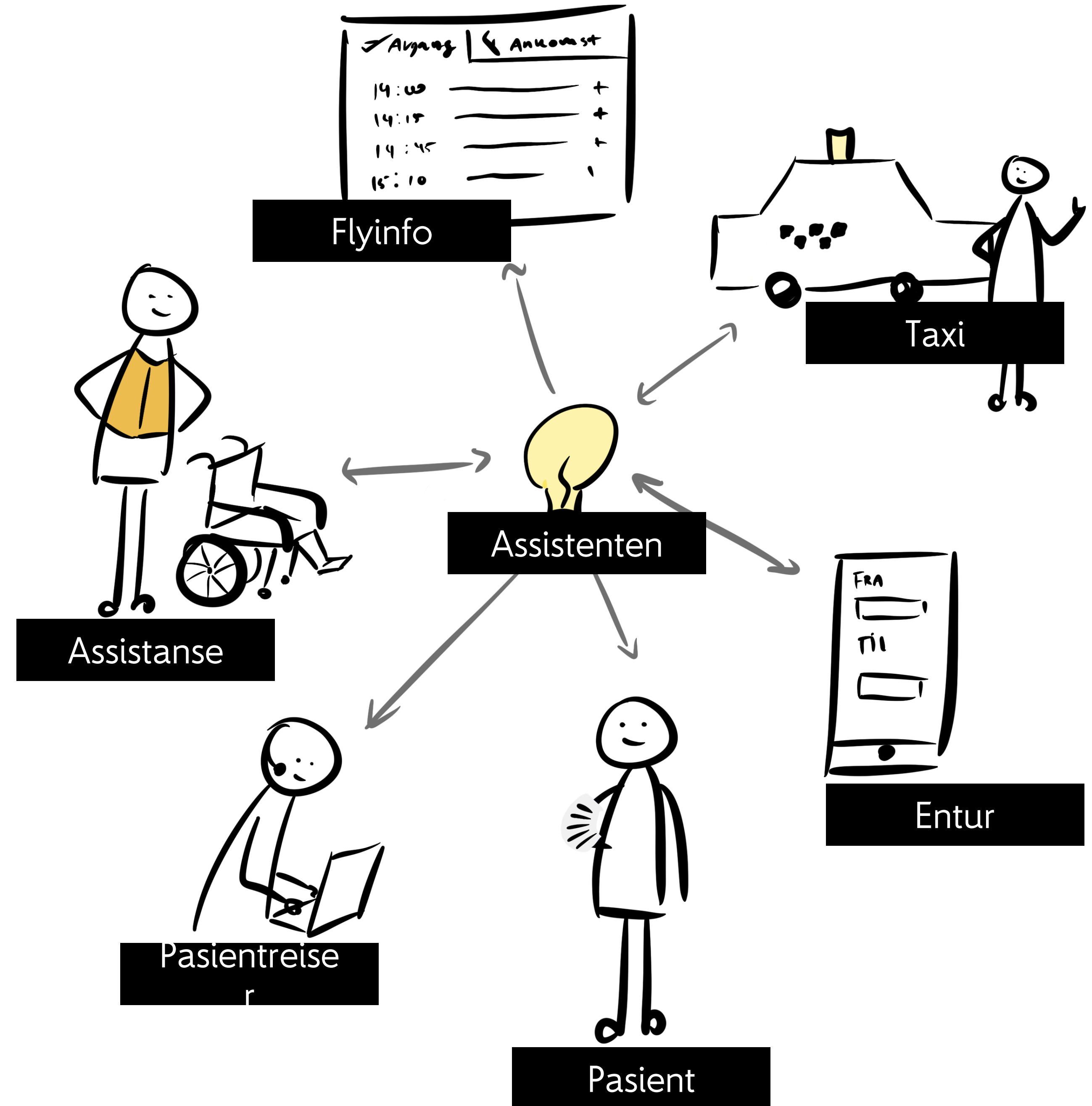
Konzept

Overordnet konsept/visjon

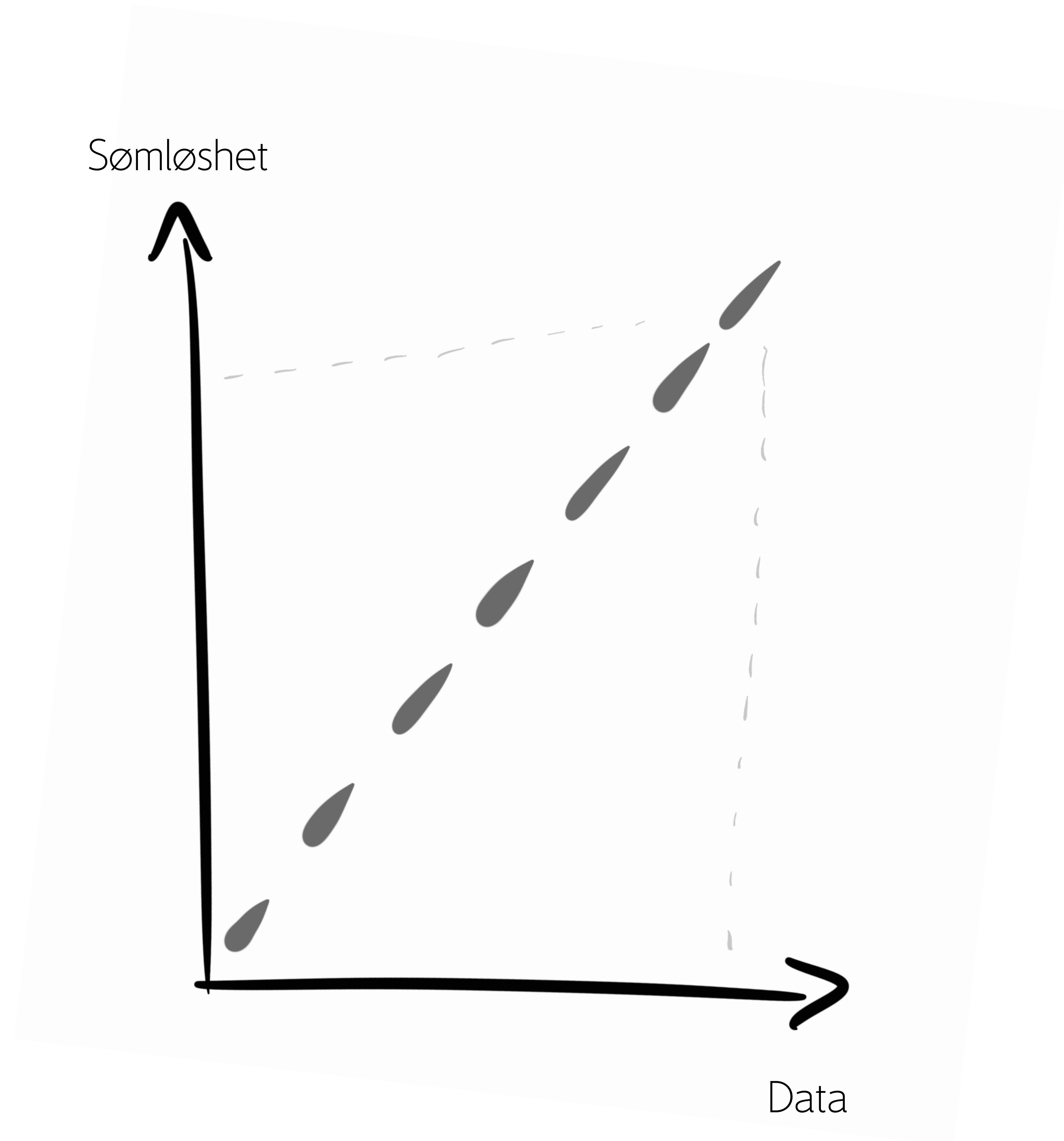
Sømløs pasientreise ved
hjelp av «**assistenter**» og
deling av informasjon.



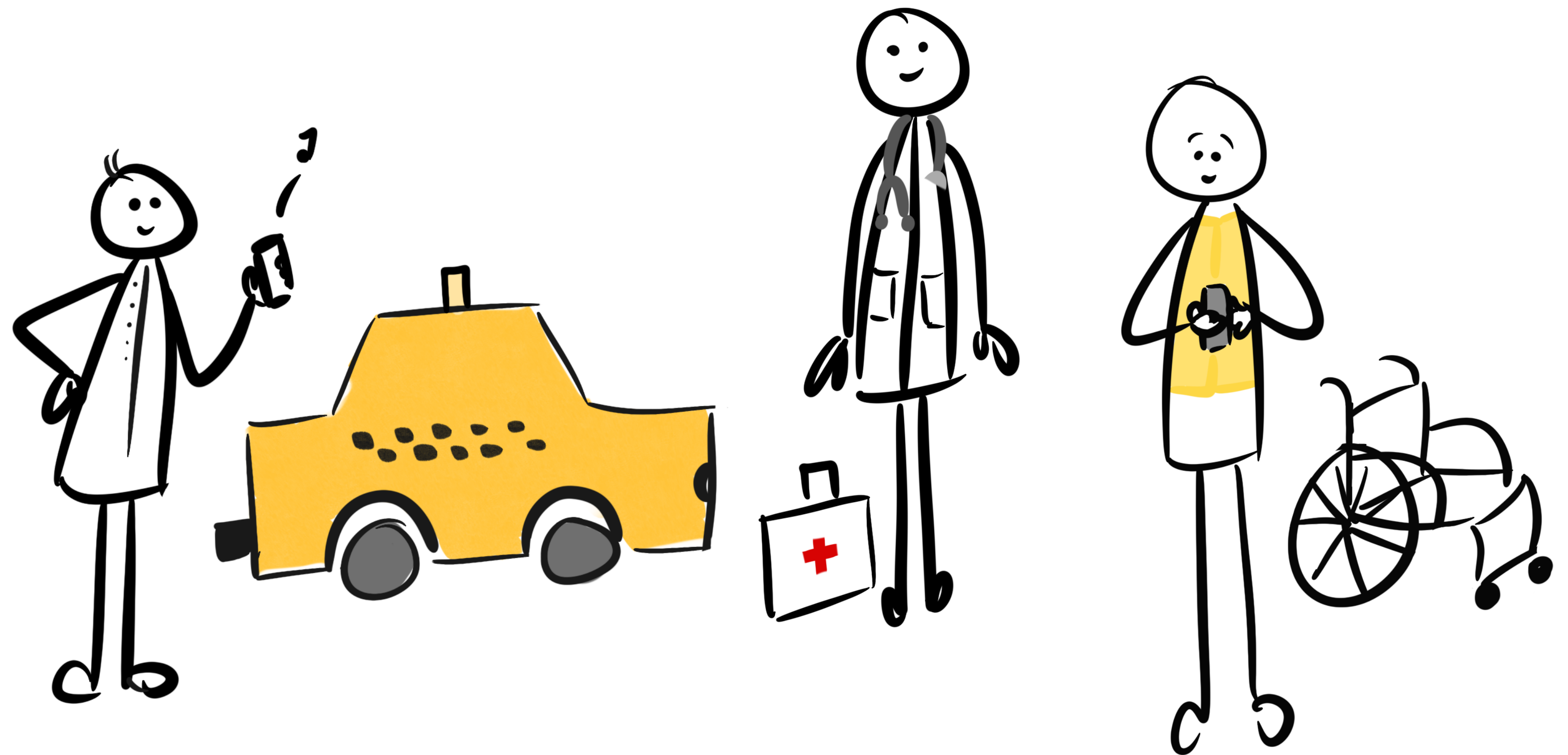
Lager et
økosystem for
deling og
aggregering av
data



Desto mer vi
vet desto
bedre blir
løsningen



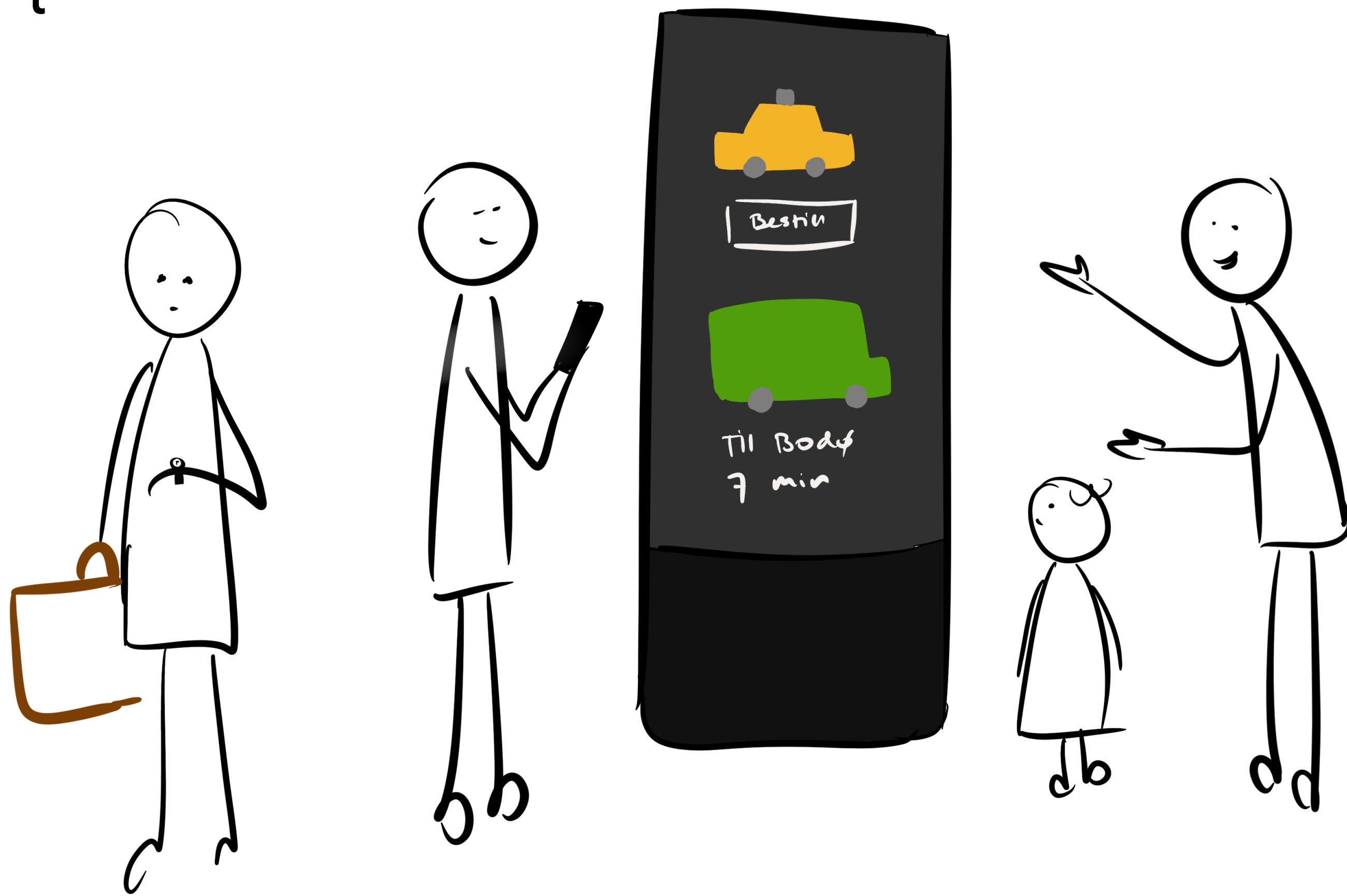
Aktørene rundt
pasienten blir
oppdatert



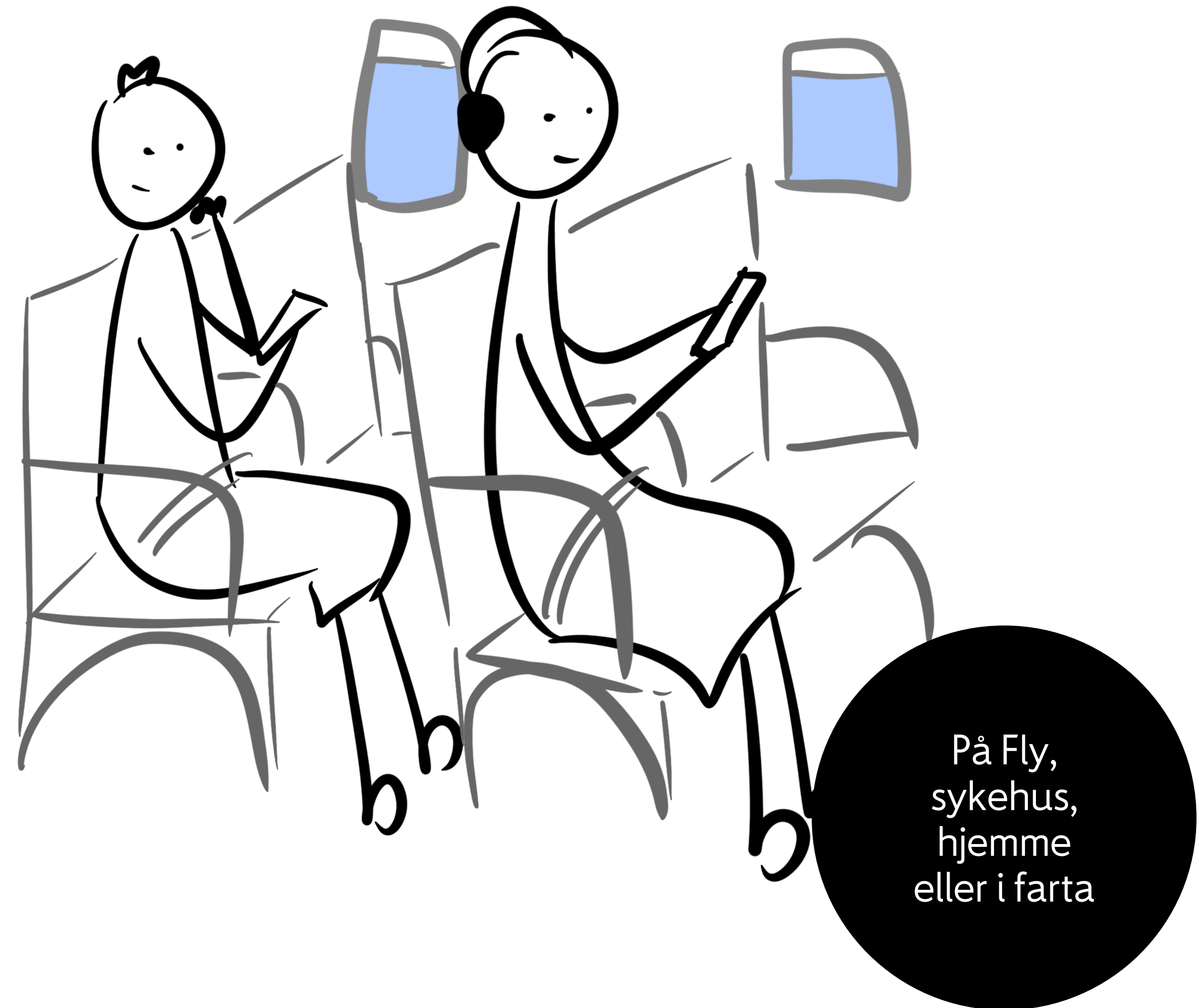
Brukerne kan be om informasjon



Finne informasjon
på alle flatene vi
har



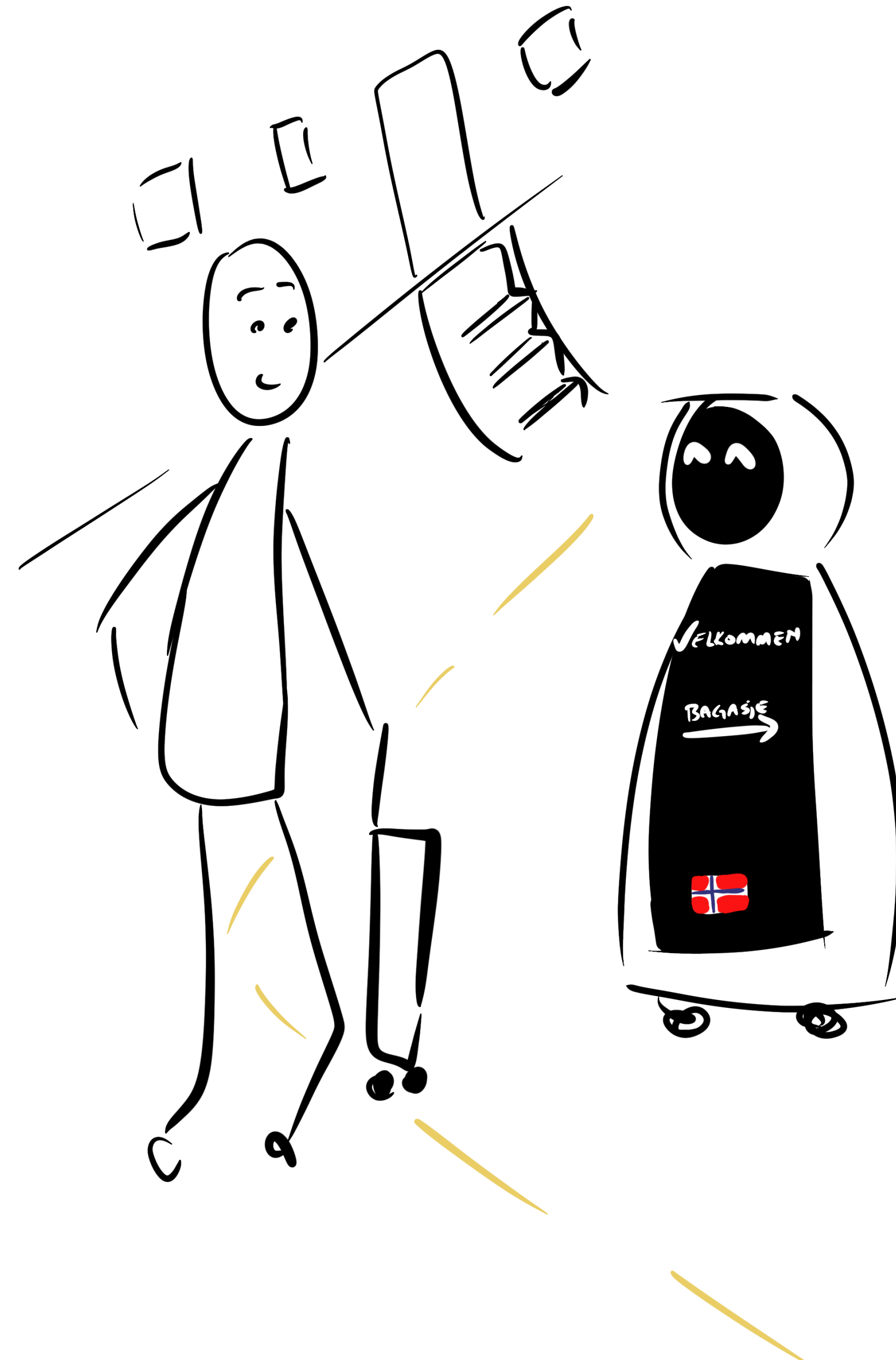
Tilgjengeliggjøre
informasjon hvor
og når som helst



Vi kan aktivt gi informasjon



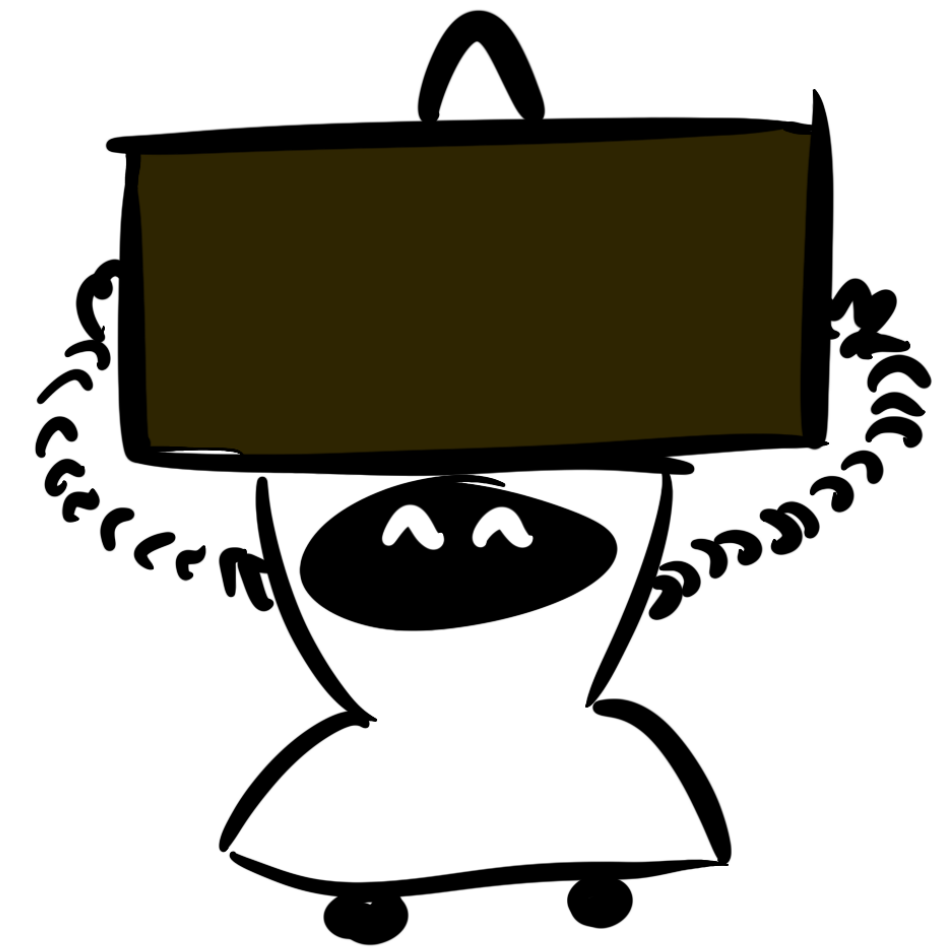
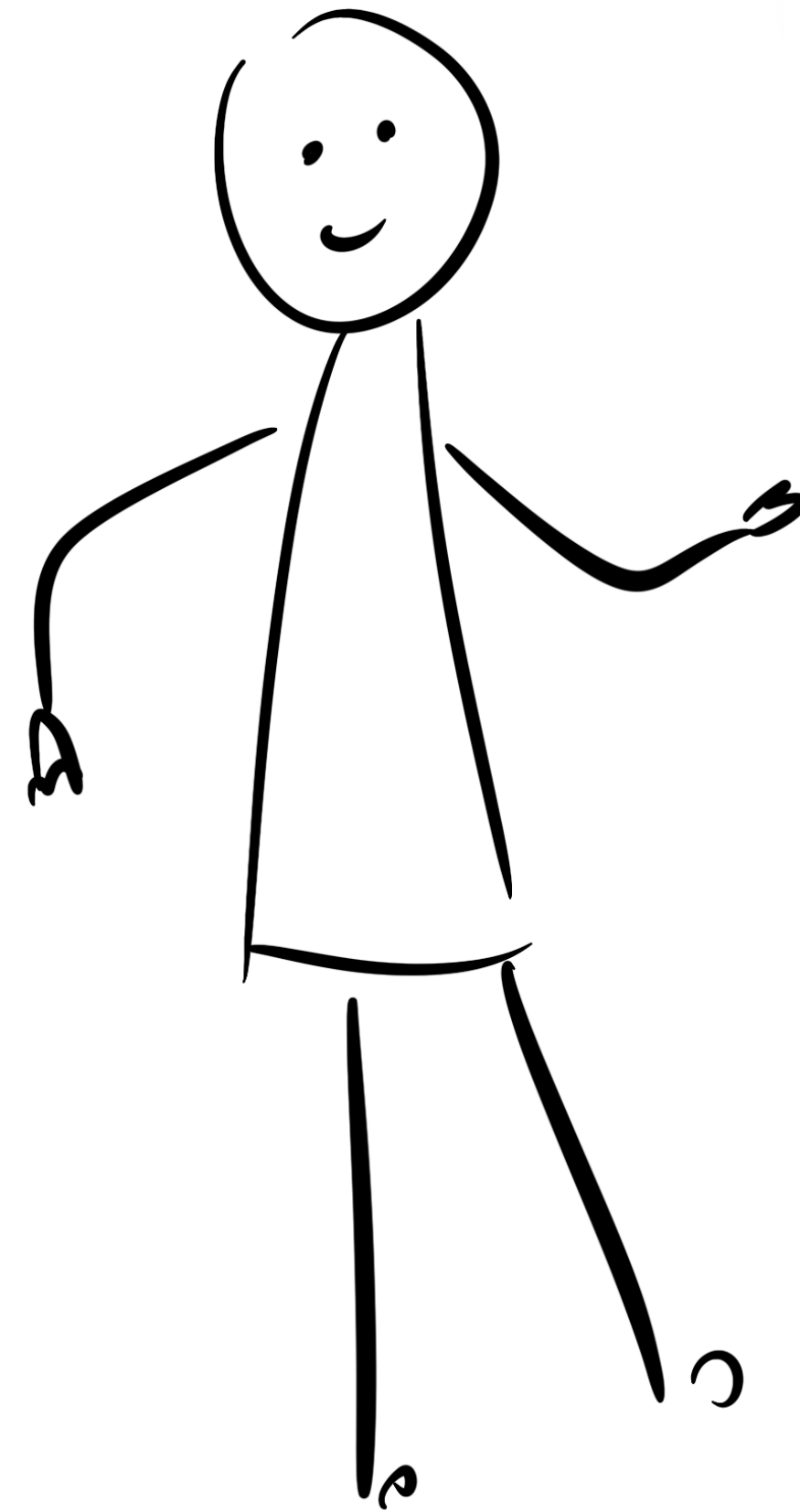
Vi kan hjelpe til
med å finne
veien fysisk



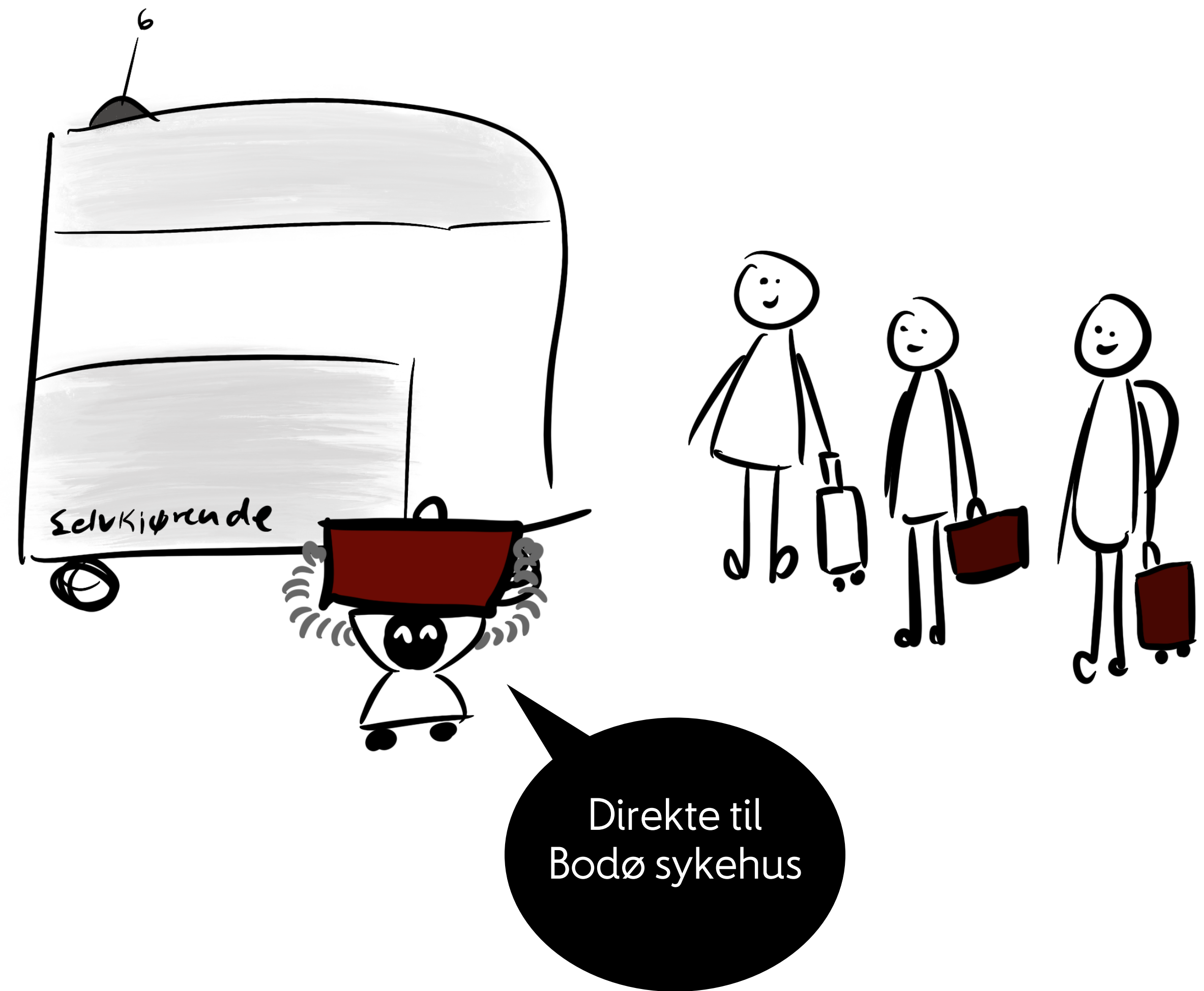
...eller på mobil



Og kanskje hjelpe
til med bagasje?



Vi kan
transportere en
større gruppe
med mennesker
på en mer
effektiv måte



Til og med
hjelp til før
reisen
begynner

Reise: LEKNES - BODØ

Reisenummer: RN23123

← Tilbake til hele reisen

Reiseassistent

Du skal reise til Bodø sykehus tirsdag 9. april.

I denne veilederen gir ved en detaljert oversikt over hele reisen din. Hvor du skal gå og hvem du kan kontakte.

Din reise

Avreise tirsdag 9. april

Til Bodø

Fra Bodø

Til Nordlandssykehus sykehus

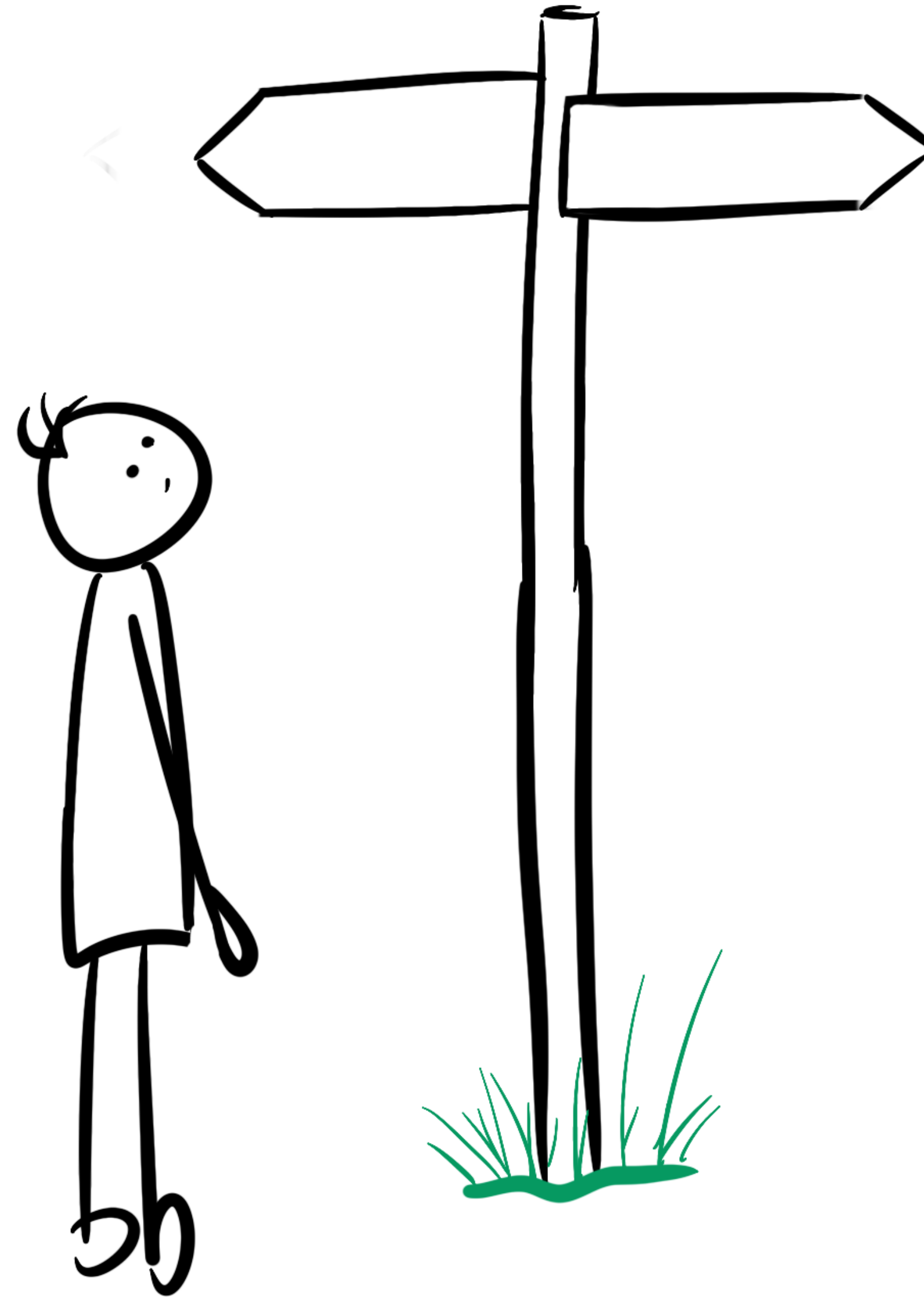
Skru på varsling

Hvor mye tid vil du ha på flyplassen? 1 t 30 min [Endre](#)

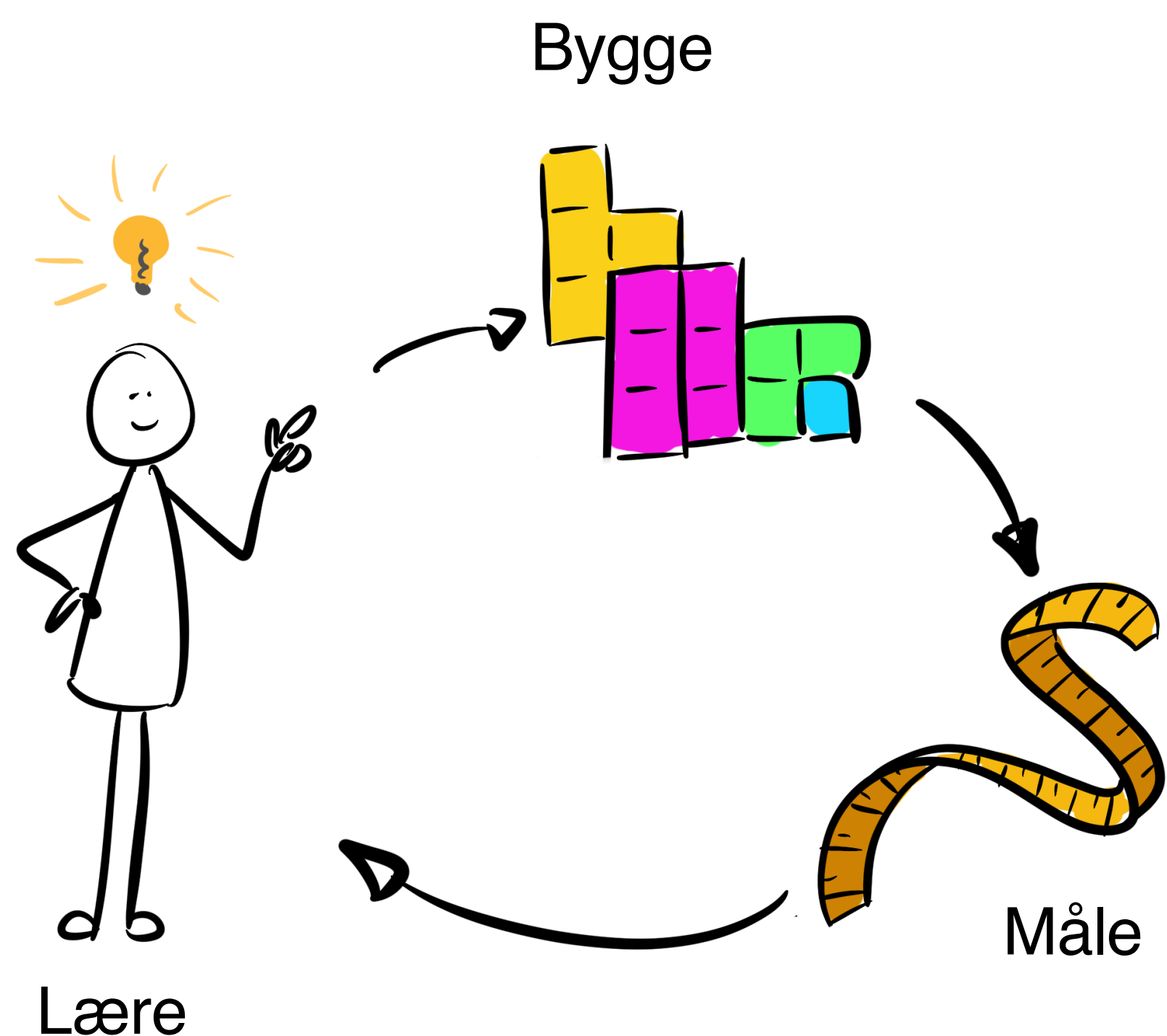
Alternativ transport til Leknes lufthavn



Veien videre



Foreslått prosess



1. Definere ressursgruppe
2. Prioritere + definere KPIer
3. Problemformulering
4. Finne løsning på problemet (design sprint)
5. Lage noe testbart
6. Lage / utvikle
7. MVP

Takk for oss!